

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



HABITOS, RIESGOS Y CONTROL PARENTAL DE LOS ADOLESCENTES
CON RELACION AL USO DE INTERNET

María del Carmen Castro Darce

Tesis
Presentada ante las autoridades de la
Escuela de Estudios de Postgrado de la
Facultad de Ciencias Médicas
Maestría en Ciencias Médicas con Especialidad en Pediatría
Para Obtener el grado de
Maestra en Ciencias con Especialidad en Pediatría
Enero 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

HACE CONSTAR QUE:

La Doctora: María del Carmen Castro Darce

Carné Universitario No.: 100021388

Ha presentado, para su EXAMEN PÚBLICO DE TESIS, previo a otorgar el grado de Maestra en Ciencias Médicas con Especialidad en Pediatría, el trabajo de tesis **"Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet."**

Que fue asesorado: Dr. Carlos Humberto Vargas Reyes MSc.

/lamo

2ª. Avenida 12-40, Zona 1, Guatemala, Guatemala

Tels. 2251-5400 / 2251-5409

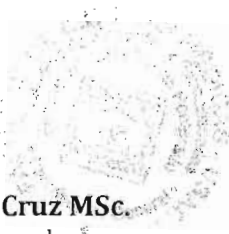
Correo Electrónico: especialidadesfacmed@gmail.com



Dr. Carlos Humberto Vargas Reyes MSc.

Director

Escuela de Estudios de Postgrado



Dr. Luis Alfredo Ruiz Cruz MSc.

Coordinador General

Programa de Maestrías y Especialidades

/lamo

2ª. Avenida 12-40, Zona 1, Guatemala, Guatemala

Tels. 2251-5400 / 2251-5409

Correo Electrónico: especialidadesfacmed@gmail.com



Facultad de Ciencias Médicas Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala 27 de noviembre de 2013

Doctor
Edgar Axel Oliva González M.Sc.
Coordinador Específico de Programas de Postgrado
Hospital General San Juan de Dios
Edificio.-

Estimado doctor Oliva González:

Por este medio le informo que asesoré y revisé el contenido del Informe Final de Tesis con el título **"Hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes con relación al uso de internet, del Hospital General San Juan de Dios, durante el año 2012"**; presentado por la **doctora María del Carmen Castro Darce**, el cual apruebo por llenar los requisitos solicitados por la Maestría en Pediatría del Hospital General San Juan de Dios y de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Sin otro particular, me suscribo de usted

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Carlos Humberto Vargas Reyes M.Sc.
Asesor y Revisor de Tesis
Hospital General San Juan de Dios

Cc. Archivo
CHVR/Roxanda U.

Hospital General "San Juan de Dios" Guatemala, C.A.

Oficio CI-058/2014

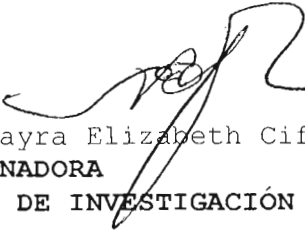
13 de marzo de 2014

Doctora
María del Carmen Castro Darce
Presente

Doctora Castro:

El Comité de Investigación de este Centro Asistencial, le comunica que el Informe Final de la Investigación titulada **"HÁBITOS, RIESGOS Y CONTROL PARENTAL DE LOS ADOLESCENTES CON RELACIÓN AL USO DEL INTERNET"**, ha sido aprobado para su impresión y divulgación.

Sin otro particular, me suscribo.


Dra. Mayra Elizabeth Cifuentes Alvarado
COORDINADORA
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN



c.c. archivo

Julia

Teléfonos Planta 2321-9191 ext. 6015
Teléfono Directo 2321-9125

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de culminar una nueva meta en mi vida, por darme la salud, paciencia, fuerza para levantarme día a día y seguir adelante hasta culminarlo. Por haberme dado unos padres maravillosos Nelson Oswaldo Castro y Evangelina Darce, que siempre estuvieron en todo momento conmigo dándome su apoyo económico, moral, amor incondicional en cada día de estos cuatro años más de carrera profesional, soportando mi ausencia en momentos importantes y sobre todo darme el ejemplo de tener amor al trabajo y tener siempre el espíritu de superación. A mi hermana Gina Castro Darce que también estuvo a mi lado dándome su apoyo en todo sentido y siempre pude contar con ella en todo momento, espero que sigas adelante y también cumplas tus metas. A José Carlos Penagos que estuviste también desde el inicio, te agradezco por todos los consejos, ánimo, paciencia, amor que hicieron que cada uno de los días fueran menos pesados. Mis queridos amigos que con el tiempo fueron tornándose como mi segunda familia, tengo muchos recuerdos de cada uno de los momentos que pasamos juntos, algunos buenos y otros malos sin embargo los pudimos superar, además me enseñaron el valor de una verdadera amistad y la importancia de permanecer unidos. Al Departamento de Pediatría del Hospital General San Juan de Dios que me brindó la oportunidad de ingresar y culminar mi Maestría. A todos mis profesores que me brindaron una enseñanza no solo científica sino también de vida.

INDICE DE CONTENIDOS

	RESUMEN	i
I.	INTRODUCCION.....	1
II.	ANTECEDENTES	4
	2.1 El Rol de Internet en la Adolescencia	7
	2.2 Beneficios y Riesgos del Uso de Internet.....	8
	2.3 Ventajas	9
	2.4 Riesgos de Internet	9
	2.5 Control Parental.....	13
	2.5.1 Que Considera No Apto	13
	2.5.2 Que es control Parental	14
	2.5.3 Cómo Funcionan las aplicaciones del control parental.....	14
	2.5.4 Aplicaciones para control parental	17
	2.5.5 Bloqueo de Aplicaciones.....	15
	2.5.6 Control de Tiempo	15
	2.6 Consejos para padres.....	22
III.	OBJETIVOS	25
	3.1 General.....	25
	3.2 Específicos	25
IV.	MATERIAL Y METODOS	26
V.	RESULTADOS	29
VI.	DISCUSION Y ANALISIS	30
	6.1 Conclusiones.....	32
	6.2 Recomendaciones.....	33
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	34
VIII.	ANEXOS	38

INDICE DE TABLAS

No.	Nombre de Tabla	Pág.
1	Aplicaciones para control parental	17

RESUMEN

El uso de Internet se ha considerado como una buena herramienta de comunicación en esta era, en donde los adolescentes cada vez pasan más tiempo frente al computador, encontrándose con gran cantidad de información que puede afectar la vida social, escolar del adolescente, incluso ponerse en riesgo al publicar en redes sociales información personal y de su familia pudiendo ser víctima de abusos deshonestos en las redes, robos, extorsiones, pornografía, entre otras y como consecuencia de ellos, llevar a los padres a pedir ayuda y querer informarse acerca de los riesgos y beneficios dados por Internet. **Objetivo:** Describir los hábitos, riesgos y control parental en relación con el uso de Internet de los adolescentes de 10 a 14 años de edad que asisten a la clínica del Adolescente del Hospital General San Juan de Dios durante el año 2012. **Metodología:** El estudio se llevó a cabo los días lunes, miércoles y viernes durante el año 2012, en la clínica del adolescente del Hospital General San Juan de Dios, realizando una entrevista dirigida primero al adolescente y luego a uno de los padres del adolescente cada uno por separado, entrevistando a un total de 310 adolescentes con sus respectivos padres. **Resultados:** De los 310 adolescentes 143 fueron masculinos y 167 fueron femeninos siendo la edad media de 13 años, el tiempo empleado para la utilización del Internet es de una a dos horas, la primera actividad que realizan el ingreso a redes sociales, siendo Facebook la más visitada. **Conclusión:** Los padres no tienen ningún control cuando los adolescentes ingresan a internet.

I. INTRODUCCIÓN

Los amigos y amigas son todo para los adolescentes. En los últimos años, además de los amigos y amigas de la vida diaria, los adolescentes han podido hacer amigos en la red por medio de la nueva tecnología. La sola idea de que sus hijos tengan amigos así, causa inseguridad y temor en los padres. Como sucede con muchos temas relacionados con la adolescencia, éste es otro tema del cual los padres necesitan buscar más información y tener más control de lo que hacen sus hijos o hijas.

En la última década, los niños han aprendido de manera hábil el manejo de las computadoras, siendo el Internet una excelente herramienta de comunicación, puede ser un lugar para que niños y jóvenes aprendan, investiguen, busquen información o se comuniquen con familiares y amigos. Sin embargo al igual que el mundo real, la web puede ser peligrosa, siendo diversos riesgos a los que se exponen al navegar libremente por la Web, como la exposición a material pornográfico, violencia, drogas, juegos de apuestas, abuso y corrupción de menores. Los factores que mayor influencia tienen son la factibilidad para acceder a páginas de contenidos inapropiados; a ello se agrega el anonimato y la comodidad del uso de este medio tecnológico y el desconocimiento de estrategias o programas para navegar de manera segura. Los adultos lo utilizan para buscar información mientras que los adolescentes lo usan como una herramienta para comunicarse y socializar, siendo el internet un gran beneficio tanto para adultos como para adolescentes, en general los adolescentes se mantienen conectados más tiempo que los adultos, tienden a tener acceso a Internet desde diferentes lugares, si tienen que buscar información la primera fuente es el Internet, participan en una variedad de servicios en línea y se adaptan con mayor facilidad a los cambios tecnológicos, características que ofrecen buenas oportunidades pero a la vez traen consigo problemas.

Por lo regular los padres ejercen cierto control en sus hijos sabiendo a dónde van, con quien están y que hacen. Así mismo se debe observar cuándo los adolescentes están usando el Internet, que tipo de actividades realiza su hijo cuando está conectado a la red, quienes son sus “amigos en el chat”, si dan o no información personal, publicaciones de fotos, etc. La falta de una adecuada atención por parte de los padres (que muchas veces están trabajando fuera de casa todo el día) les deja aún más vía libre para acceder sin control a la TV e Internet, si está disponible en el hogar en un lugar adecuado en donde los padres puedan observar las actividades de sus hijos, si hay acceso en la escuela.

Aparte si el ordenador familiar no dispone de filtros que límite el acceso a las páginas inadecuadas, de forma accidental o buscando nuevos amigos y estímulos se irán encontrando allí con toda clase de contenidos, servicios y personas, no siempre fiables ni convenientes para todas las edades.

Desafortunadamente hay muchos padres que no son conscientes de estos peligros, que ya se daban en parte con la televisión y los videojuegos y que ahora se multiplican en internet, cada vez más omnipresente y accesible a todos en las casas, escuelas, cibercafés. Sin embargo al igual que el mundo real, la web puede ser peligrosa, siendo diversos riesgos a los que se exponen al navegar libremente por la Web, como la exposición a material pornográfico, violencia, drogas, juegos de apuestas, abuso y corrupción de menores. Los factores que mayor influencia tienen son la factibilidad para acceder a páginas de contenidos inapropiados; a ello se agrega el anonimato y la comodidad del uso de este medio tecnológico y el desconocimiento de estrategias o programas para navegar de manera segura.

Lamentablemente se han olvidado de los aspectos éticos y de seguridad, por tal razón los profesionales de la salud que interactúan con niños y adolescentes, deben comprometerse en conocer e informar sobre el uso correcto de estas herramientas tecnológicas que están al alcance y que son empleadas por gran parte de la población infantil, juvenil y adulta. Antes de permitir que los menores se conecten a la red es necesario establecer reglas; así mismo los padres pueden proteger a sus hijos si conocen los riesgos relacionados con el uso de Internet, por lo tanto es conveniente y necesaria la presencia de un adulto en esta actividad. Teniendo en cuenta que el uso de Internet se da cada vez más en niños y adolescentes y siendo estos últimos más afectados por encontrarse en una de las etapas llenas de cambios en busca de su identidad siendo influenciados por la información que tienen a la mano sin lograr excluir y ser juiciosos de dicha información. Al no tener información en Guatemala de estudios sobre adolescentes y uso de Internet toma importancia el determinar si existe conocimiento sobre los beneficios y riesgos que conlleva el uso libre de internet en los adolescentes y sobre todo llegar a conocer cuales con las actividades que ellos realmente realizan al ingresar al internet y la información obtenida en esta investigación servirá para que padres de familia maestros, pediatras y demás personal que tenga contacto con adolescentes tengan en consideración los aspectos que favorecen el empleo de esta herramienta y sus peligros para los menores, considerando la facilidad que tienen los

jóvenes para su acceso, la escasa vigilancia de los padres en esta actividad, la comunicación anónima; la invisibilidad virtual que crea el anonimato en la Web elimina la inhibición de la conducta lo que puede originar irracionalidad de las acciones y falta de responsabilidad.

II. ANTECEDENTES

La OMS define “la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años”. Paralelamente con este tenemos también la juventud que comprende período entre 15 y 24 años de edad, es una categoría psicológica que coincide con la etapa post puberal de la adolescencia, ligada a procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad, es por ello que la condición de juventud no es uniforme, varía de acuerdo al grupo social que se considere. (1-4)

Independientemente de las influencias sociales, culturales y éticas la adolescencia se caracteriza por los siguientes eventos: Crecimiento corporal dado por el aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales. Al momento de mayor velocidad de crecimiento denominándose estirón puberal. (2,3) Aumento de la masa y fuerza muscular, más marcado en el varón. Aumento de la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, maduración de los pulmones y del corazón dando por resultado un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico. (3) Al incrementarse la velocidad de crecimiento se cambian las formas y dimensiones corporales, esto ocurre de manera amínica, por lo que es común que se presenten trastornos como son: torpeza motora incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, esto puede ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria. Desarrollo sexual caracterizado por la maduración de órganos sexuales, aparición de caracteres sexuales secundarios y se inicia la capacidad reproductiva. (4, 5,6)

Aspectos psicológicos dados fundamentalmente por:

- Búsqueda de sí mismos, de su identidad
- Necesidad de independencia
- Tendencia grupal
- Evolución del pensamiento concreto abstracto
- Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual
- Contraindicaciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico.
- Relación conflictiva de los padres

- Actitud social reivindicativa, se hacen más analíticos formulan hipótesis, corrigen falsos preceptos, consideran alternativas y llegan a conclusiones propias.
- Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida.

Con lo anteriormente referido vemos como los adolescentes están expuestos a riesgos que no es más que la probabilidad de que acontezca un hecho indeseado que afecta a la salud de un individuo o de un grupo. Aparecen también otros conceptos como la vulnerabilidad que es potencialidad de que se produzca un riesgo o un daño y los factores de riesgo que son consideradores como altas probabilidades de daño o resultado no deseable para el adolescente sobre los cuales se debe actuar. (7, 8,9)

Los principales factores de riesgo son:

- Familias disfuncionales
- Deserción escolar
- Accidentes
- Consumo de alcohol y drogas
- Enfermedades de transmisión sexual asociadas a prácticas riesgosas
- Embarazo
- Desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social.
- Condiciones ambientales insalubres, marginales y poco seguras.

Estos factores tienen una característica fundamental y es la interrelación marcada entre ellos, en un adolescente pueden coincidir 2 o 3 a la vez, por lo que el conocimiento de estos conceptos y factores de riesgo han dado prioridad a las acciones de promoción y prevención de salud, unido a la necesidad de atención de los adolescentes y jóvenes dentro de la fuerza reproductiva y social.

Existen también factores protectores de la salud que son determinadas circunstancias, características y atributos que faciliten el logro de la salud y el caso de los adolescentes su calidad de vida, desarrollo y bienestar social; se pueden clasificar en externos: una familia extensa, apoyo significativo, integración social y laboral; los internos son: autoestima, seguridad en sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía. Estos factores son susceptibles de modificarse y no ocurren de manera espontánea o al azar. (4, 6, 7,8)

Los factores protectores son:

- Estructura y dinámica familiar que satisface los procesos físicos y funcionales de la familia.
- Políticas sociales con objetivos dirigidos a la atención de la niñez y la adolescencia con acciones específicas que permiten la salud integral, el desarrollo y el bienestar social.
- Desarrollo de medio ambiente saludables y seguros para ambos sexos.
- Promoción del auto-cuidado en los dos sexos en relación con la salud reproductiva.
- Autoestima y sentido de pertenencia familiar y social.
- Probabilidades de elaborar proyectos de vida en congruencia con la escala de valores sociales morales apropiados.
- Promoción de mecanismos que permitan la identificación y refuerzo de la defensa endógenas frente a situaciones traumáticas y de estrés conociendo la capacidad de recuperación ante condiciones adversas que poseen los niños y adolescentes.

Si desea alcanzar un futuro saludable se hace imprescindible el desarrollo de los factores protectores, empeño en el cual es fundamental el papel de los adultos y de acciones colectivas de promoción y prevención de salud para otorgarle a este grupo una participación social mas activa y protagónica, es decir abrirle el espacio como verdaderos actores sociales, creativos y productivos.

Lo anterior muestra que existen fuerzas negativas, expresadas en términos de daño o riesgos y describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen libremente y a veces la transforman en factor de superación de la situación difícil.

La familia como unidad social primaria ocupa un papel fundamental en la comprensión del adolescente a pesar de que la llegada de hijos a la adolescencia se caracteriza por una crisis transitoria, el apoyo de esta es fundamental aún en situaciones donde nos e comportan los mismos puntos de vista, ya que se debe recordar que este adolescente está sometido a varias tensiones. (9, 10,11)

Las características de la familia en las últimas décadas han sufrido cambios importantes que están esencialmente por la pérdida de la organización patriarcal y un mayor papel de la

mujer como centro de esta, disminución del número de sus miembros, menor duración de los matrimonios e incremento de familias monoparentales, esto unido a que algunas de las funciones que eran de la familia han pasado al estado y a la comunidad.

Esto condiciona cambios en su organización y dinámica para dar solución a sus funciones básicas, la familia constituye un sistema de abasto, en términos de ciclo vital y satisfacción de las necesidades económicas, sociales puede llevar a nuevas generaciones a desempeñarse satisfactoriamente como adultos.

Le corresponde por tanto a la familia garantizar la alimentación, protección, seguridad, higiene, descanso y recreación del adolescente como miembro de esta.

Es importante la atención integral del adolescente, no solo de las afecciones más frecuentes, sino debe realizar una evaluación y diagnóstico familiar, le corresponde a la Atención Primaria de Salud ser los protagonistas fundamentales en el equilibrio de la salud comunitaria. Logrando así determinar los factores de riesgo a los que están expuestos los adolescentes.

2.1 El rol de Internet en la adolescencia

Los adolescentes se sienten especialmente atraídos por Internet debido a sus características de desarrollo (necesidad de tener conocimientos y vivencias y curiosidad adolescente):

- Obtienen respuesta de una amplia gama de preguntas
- Consiguen información rápida y actual
- Mantienen el contacto con contactos existentes y nuevos
- Se divierten
- Internet facilita la vida diaria de los adolescentes, sin embargo algunos adolescentes necesitan sentirse estimulados (fortalecidos).
- El fortalecimiento se adquiere mediante situaciones positivas online (ser aceptado/valorado, aumentar la destreza en los juegos, sentimiento de igualdad y ocupación de horas libres)
- El fortalecimiento puede rellenar un vacío, cuando se trata de adolescentes con un déficit en habilidades sociales offline. (12)

Los jóvenes guatemaltecos han mostrado tener preferencia por los servicios que ofrecen Yahoo y Hotmail, cuando a uso de correo electrónico se refiere.

Rodrigo Gálvez, fundador de la empresa Dot Publicidad en Guatemala, apunta que Google y Facebook son las páginas que reportan más cantidad de visitas diarias. El primero porque es un buscador de información que cuenta con un posicionamiento a nivel mundial por excelencia y el segundo porque se trata de una red social bastante popular en todo el mundo, ya que permite el intercambio de información (*fotografías, video, texto*) entre amigos.

Según la experiencia de Gálvez, el tiempo que los usuarios de Internet invierten en esas páginas varía de región a región en el territorio nacional. Generalmente la región central es donde se invierte más tiempo en la navegación por Internet, debido a que así lo exige el ritmo de vida tan acelerado. “Los jóvenes hoy en día se levantan temprano para estudiar, posiblemente más tarde se reportan a su trabajo y si les queda tiempo salen al cine, a comer, o al gimnasio” expone. No obstante, podría decirse que el tiempo estimado de navegación en la red por cada internauta oscila entre dos y cinco horas diarias, como mínimo. (13)

2.2 Beneficios y Riesgos del Uso de Internet

Algunos le llaman “espacio cibernético”, otros le llaman “vía digital”. Cualquiera que sea el nombre, hay millones de personas que hoy en día que conectan sus computadoras personales a línea telefónicas con el fin de estar “en línea”.

En sus inicios, los servicios “en línea” parecían destinados exclusivamente de adultos cosa que hoy en día está cambiando.

La mayoría de escuelas están conectadas a estos servicios en muchos hogares los niños y adolescentes tienen acceso de las páginas Web, servicios comerciales, foros de discusión y los llamados “chats” que ofrece el Internet.

Muy poco les ha costado aficionarse a este fascinante universo, accesible a través de un módem de una línea de teléfono, que hallan ingentes cantidades de información y múltiples posibilidades de interacción. Sin embargo, se debe estar atento a algunos riesgos y peligros que corren los niños y adolescentes que navegan sin supervisión adulta. (14, 15,16)

“Para el año 2005 en Guatemala, las conexiones a Internet se incrementaron a 756,000, lo que significa que un 6.1 por ciento de la población tenía acceso a Internet para ese entonces. En el año 2007, éstas (las conexiones a Internet) ascendían a 1,320,000, lo que representa a un 10.1 por ciento de la población, que para ese año se estimaba en

13,110,745 habitantes” sostiene Oscar Bonilla de la empresa *Hosting Guatemala*. 21
(13)

2.3 Ventajas

Una gran parte de los servicios de conexión proporcionan recursos como enciclopedias, noticieros, acceso a bibliotecas y otros materiales educativos de valor, servicio de gran utilidad para la formación de los niños y adolescentes. Siendo esta la parte conveniente útil y pedagógica que convierte al Internet en una herramienta de valor educativo.

Por otra parte el ordenador y en especial las telecomunicaciones ofrecen una enorme facilidad de acceso a todo tipo de sucesos, personas e información de cualquier rincón del mundo. Los usuarios pueden obtener información acerca del tema que deseen sin desplazamientos ni gestiones. Esto es doblemente atractivo ya que además de útil, Internet se aleja de la televisión o del videojuego, que ofrece al adolescente información que él absorbe de una manera pasiva.

Moviéndose por mares de información y posibilidades distintas, Internet les brinda la oportunidad de participar activamente para comunicarse con otras personas del mundo o elegir a qué tipos de información o distracciones desean acceder. El adolescente se convierte en un explorador activo del conocimiento y son su voluntad y su ansia de conocimiento las que le mueven y le guían por el océano virtual.

2.4 Riesgos de Internet

El chantaje, ciberacoso o envío de contenidos con escenas explícitas de sexo se han vuelto una amenaza creciente para adolescentes y niños que tengan una computadora con acceso a internet o teléfonos con conexiones a redes sociales donde se convierten en potenciales víctimas de trata de personas.

Según el Ministerio de Educación en estudio realizado en el 2010, uno de cada tres estudiantes de sexto primaria de escuelas públicas sufren acoso escolar, cifras que son alarmantes. Pero en la actualidad con el uso de nuevas tecnologías como el internet y los celulares se han dado nuevas formas de Bullying. (31). Existen muchas formas de esclavizar y apoderarse de la vida de los niños y adolescentes, pero muchos de los casos ocurren hoy en el mundo virtual. En el estudio de la PDH se identifican al menos 13 maneras de trata. (14)

“el Periódico” realizó durante diciembre una serie de encuestas entre los lectores de la página web y logró confirmar que el 80 por ciento son usuarios de las redes sociales, el 60 por ciento ha realizado transacciones en línea, el 13 por ciento ha sido víctima de alguna estafa por internet, el 52 por ciento ha recibido mensajes de texto fraudulentos en su teléfono celular, el 41 por ciento ha sido víctima de correos anónimos, el 20 por ciento ha sido víctima de usurpación de identidad en internet y el 45 por ciento acepta haber descargado “software”, películas o música pirata a través de la red.

El poder de las redes sociales y los foros de opinión se vuelven más populares y aumentan en forma significativa la cantidad de usuarios. Según la página de estadísticas de internetalexa.com, las redes sociales Hi5 y Facebook se encuentran entre las diez páginas más visitadas de Guatemala. Cada una tiene más de medio millón de usuarios en nuestro país.

Son una gran herramienta digital para compartir información y fotografías. Esta nueva moda se centra en la búsqueda e inclusión de amigos y contactos, se trata de una nueva dimensión expansiva de las relaciones personales, la incorporación de imágenes, sonidos y videos como los servicios que brinda Youtube. Pero estas plataformas virtuales elegidas para compartir fotos y comentarios de la vida cotidiana pueden ser empleadas con otros fines. Los delincuentes cibernéticos están tras esa importante información para cometer delitos. Una de las causas que propicia estas actividades es el anonimato que ofrece la internet, el cual aprovechan personas malintencionadas para poner en peligro la seguridad de los usuarios.

En varios países de Latinoamérica se han denunciado casos de chantajes, extorsión, injurias, robos de identidad, estafas, amenazas, acosos, asaltos o secuestros. Todo este abanico de delitos ya ha ocurrido en todos los países donde hay acceso a internet.

En Guatemala existen múltiples evidencias que grupos de delincuencia organizada están haciendo uso de toda la tecnología a su alcance para cometer todo tipo de delitos. El Facebook y Hi5 son las herramientas más empleadas en nuestro país como bases de datos para obtener información de las víctimas.

Francisco Gressi Wester falleció el 16 de mayo de 2008 en el momento en que sería liberado por sus secuestradores. Su trampa mortal se sospecha que fue la cuenta que tenía en el Hi5. Una investigación particular refiere que a través de ella lo ubicó un grupo de secuestradores. Según el jefe de la Fiscalía contra el Crimen Organizado del

Ministerio Público (MP) de ese entonces, Jorge Luis Donado, en esas páginas de internet se tiene facilidad para entablar amistades y los tres jóvenes capturados por el secuestro lo habrían aprovechado para acercarse a Gressi.

En marzo de 2008 Mariana* fue parte de las estadísticas de secuestro en Guatemala. Ese día escribió en su usuario de Facebook dónde estaba y que “se encontraba sola”. Al salir de ese lugar un grupo de personas la detuvo y la mantuvo en cautiverio durante seis días. La dejaron en libertad cerca de Villanueva, en un área de mucha vegetación. Es lo único que recuerda Mariana, luego de escuchar que uno de sus captores hablaba por teléfono asegurando tener la cantidad de dinero acordada. Minutos después llegó su esposo al lugar donde la dejaron amarrada y con los ojos vendados. Días después salió a vivir al extranjero.

El 25 de agosto 2009, el periódico mexicano ‘Milenio’ publicó cómo Fernando Alejandro Martí, un adolescente de 14 años fue secuestrado y luego apareció asesinado adentro del baúl de un auto, en Coayacán, México. El hecho se produjo luego de que el menor colocó abiertamente su información personal en el Hi5. Gracias a internet su identidad estaba abierta para que cualquier extraño obtuviera información sobre hábitos, nivel de vida y personas cercanas. Fotografías, recuentos de viajes, datos personales sobre su familia y compañeros de escuela formaban parte de su perfil en la página de Hi5.(15) Así mismo el 23 de septiembre del 2011 publican en prensa libre el crimen contra dos adolescentes originarias de Escuintla que fueron contactadas por un grupo de secuestradores dejó al descubierto el riesgo que corren los jóvenes debido al uso de las redes sociales y el escaso control de los padres de familia sobre sus actividades. (16)

Otros factores de riesgo que no debemos menospreciar es que puedan acceder a contenidos y materiales gráficos no aptos para ellos como (sexo, violencia, drogas) Debemos también advertir a nuestro hijo sobre los peligros que puede conllevar el hecho de que, por inconsciencia, facilite información personal o de la familia a otro usuario en ocasión de un encuentro por chat, u otra vía. (17-20)

Un estudio publicado en México por IAB México presenta la quinta edición del Estudio de Consumo de Medios entre Internautas Mexicanos indica que los mexicanos navegan en Internet 4 horas 13 minutos en promedio al día, buscar información es la actividad

que realizan con mayor frecuencia las personas, seguido de chatear o mandar mensajes instantáneos, enviar correos electrónicos y publicar información en las redes sociales.

En este mismo sentido, el estudio revela los porcentajes de sus actividades favoritas: ver videos musicales predomina con un 68%, ver otro tipos de videos cortos con un 67%, películas con 45% y series con 34%, también es importante agregar que los adolescentes utilizan la red para ver noticias (29%) y estar enterados de lo que acontece en el mundo y en el país.

Sobre el comercio electrónico, los jóvenes que son mayores de edad también realizan compras en línea, y del 2010 al 2011, se duplicaron de un 14% a un 28% los que se involucran en esta industria en línea.

En cuando a las actividades que realizan, es importante mencionar la búsqueda de información, entre las fuentes que consultan, destacan enciclopedias en línea (22%), redes sociales (22%) o buscadores (17%); aunque también revisan blogs, sitios de noticias especializadas, comunidades o foros, entre otros.

Los jóvenes también participan en las redes sociales y no es sorpresa que la red que predomina entre este grupo de internautas sea Facebook con un 95% y Twitter con un 46%; dentro de éstas, su actividad predominante son ver fotografías (79%) y enviar mensajes instantáneos (70%). (19)

Un estudio realizado sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos muestra resultados similares de las actividades que realizan los adolescentes al ingresar a Internet 92% del total de la muestra son miembros de al menos una Red Social (RRSS) 39,4% de los adolescentes pasan al menos 2 horas en las RRSS en un día normal de colegio. Más chicas que chicos usan RS y tener más de 500 amigos online está asociado es su objetivo. (12)

¿Cómo pueden los padres reducir los riesgos?

La mejor manera de asegurar que los niños y adolescentes tengan experiencias positivas al hacer uso de los servicios en línea es interesarse por lo que hacen. Una forma de hacer esto, es pasar tiempo con ellos mientras están usándolos. Pidiendo que muestren lo que hacen. Es muy posible y muy natural que por otra parte, pidan un poco

de privacidad. Dejarles preparados los sitios aptos para visitar en el menú Favoritos y controlar el historial de páginas visitadas. Las mismas habilidades y estrategias que somos capaces de desarrollar para controlarles en la vida diaria sin que ellos se sientan controlados, deben ponerse en funcionamiento cuando dispongan a descubrir lo que encierra e Internet.

Existen algunos programas especialmente diseñados para ayudar a los padres a bloquear y controlar el contenido de los sitios en Internet para los niños. Estos programas pueden tener alguna o varias de las siguientes funciones:

- Bloquean el acceso a sitios para adultos.
- Clasifican los sitios basados en contenido para adultos (pornografía, violencia, intolerancia racial, extremistas militares, apuestas, cultura de la droga, satanismo, etc).
- Establecen tiempos de control para usuarios individuales (por ejemplo, bloquean el uso del Internet después de cierta hora o durante horas específicas designadas a “hacer la tarea”).
- “Graban” las actividades de los usuarios que han navegado la Red, permitiendo así a los padres controlar las actividades de sus hijos en Internet.

2.5 Control Parental

Internet es una herramienta cotidiana para los menores y adolescentes. Cualquier niño o joven la utiliza para sus relaciones sociales, su formación, entretenimiento u ocio. En el tiempo que ocupa un menor frente a una computadora, los contenidos que pueden ser accedidos son impredecibles.

La probabilidad de que un menor, consuma un contenido no apto para su edad es cada día más alta en función de las características de la Web y la evolución de las amenazas informáticas.

2.5.1 ¿Qué se considera contenido no apto?

Pornografía, drogas, violencia, racismo o xenofobia son solo algunos de los contenidos que pueden considerarse no aptos. Dependiendo las opiniones

subjetivas a cada padre y la edad de los menores la gravedad de un contenido puede variar.

Formalmente hablando, según la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (de Venezuela), se considera contenidos no aptos, "aquellos que promuevan, hagan apología o inciten a la violencia, a la guerra, a la comisión de hechos punibles, al racismo, a la desigualdad entre el hombre y la mujer; a la xenofobia, a la intolerancia religiosa y cualquier otro tipo de zonas, al uso y consumo de cigarrillos y derivados del tabaco, de bebidas alcohólicas y demás especies previstas en la legislación sobre la materia y de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, así como aquellos de carácter pornográfico, que atenten contra la seguridad de la Nación o que sean contrarios a los principios de una sociedad democrática."

Es por este motivo que muchos padres consideran necesario la necesidad de contar con una medida de prevención para evitar que sus hijos accedan a cualquier contenido peligroso.

2.5.2 ¿Qué es control parental?

Se llama Control Parental a cualquier herramienta que permita a los padres controlar y/o limitar el contenido que un menor puede utilizar en la computadora o accediendo en Internet.

Estas herramientas pueden ser automatizadas o no. Las herramientas automatizadas son aplicaciones para la computadora que permiten trabajar en dos niveles de seguridad: la prevención y el control. Ninguna de estas herramientas es 100% efectiva por lo que debemos ser conscientes de la importancia de las herramientas no automatizadas: la educación y la concientización. El diálogo con los menores es la mejor herramienta de prevención para los riesgos que existen en la web.

2.5.3 ¿Cómo funcionan las aplicaciones de control parental?

Existen diferentes controles que se pueden aplicar:

2.5.3.1 Herramientas de control de navegación:

Permite controlar a qué sitios es posible acceder y a qué sitios no. Este es el principal control utilizado y para ello, se utilizan diferentes técnicas de prevención:

- **Listas blancas/negras:** en estos casos se utiliza una lista de sitios a los que el menor tiene permitido acceder (lista blanca) o bien permitir la navegación exceptuando los sitios explícitamente denegados (listas negras).
- **Bloqueo por palabras clave:** en estos casos la aplicación verifica el contenido del sitio web y bloquea el acceso a aquellos que tengan ciertas palabras (léase "porno", "sexo", "drogas", "matar", "xxx", etc.). Muchas aplicaciones, permiten personalizar los criterios de severidad (¿cuántas veces debe aparecer una palabra para considerar el sitio como no apto?) e incluso seleccionar las palabras por categorías y agregando palabras específicamente indicadas por el usuario.

2.5.3.2 Bloqueo de aplicaciones:

Son herramientas que permiten directamente bloquear ciertas aplicaciones como acceso web (www), mensajería instantánea o chat, o correo electrónico.

2.5.3.3 Control de tiempo:

Estas herramientas limitan el tiempo que un menor puede estar utilizando computadora o conectado a Internet. En su mayoría también permiten controlar a qué horas es posible conectarse. Son útiles para controlar que los horarios y la cantidad de uso sea razonable, acorde a los criterios de cada familia.

2.5.3.4 Navegadores infantiles:

Son herramientas que dan acceso a páginas adecuadas para los niños y adolescentes. Tienen un diseño y características apropiadas al público menor y permiten el uso de diferentes perfiles, en función de la edad del usuario.

También existen buscadores infantiles con características similares. Algunos navegadores infantiles son Kidsui, Kidrocket, MyKidBrowser y BuddyBrowser.

2.5.3.5 Herramientas que bloquean la información que sale de la computadora:

Son aplicaciones que impiden revelar información personal. Esto es especialmente útil con respecto a llenar formularios y hojas de registro en línea o comprar a través de la tarjeta de crédito. Puede ser utilizado tanto para la red, como para el correo electrónico, como para los chats, etc.

2.5.3.6 Monitorización:

Son herramientas que realizan un monitoreo del sistema. Por ejemplo, registran todas las páginas web visitadas para posteriormente poder supervisar los hábitos de navegación de los menores. No son las herramientas más óptimas ya que implican una mayor invasión a la privacidad de los menores y a la vez no son preventivas, sino solo de monitoreo.

2.5.3.7 Etiquetado de las páginas

Mediante un sistema de autoetiquetado de contenidos se indica a las herramientas de filtrado qué bloquear y que no. La tecnología de etiquetado más popular y estandarizada es RDF, una terminología descriptiva por la que los mismos proveedores de contenidos indican mediante etiquetas que tipo de información está presente o ausente en sus sitios Web. De este modo se pueden configurar las herramientas de control para que sólo se acceda a aquellas páginas marcadas con contenido no perjudicial para los menores.

Lo positivo del autoetiquetado es que es estándar e independiente del idioma, muy optimizable, y además es el educador o el familiar el que determina que tipos de contenidos bloquear y cuáles no. Dos de los principales sistemas de clasificación mediante etiquetas son ICRA (Internet Content Rating Association) y SafeSurf. Es fácil verificar que Segu-Kids posee estas etiquetas del CRA.

Conociendo esto, a partir de este momento es bueno comenzar a conocer las aplicaciones y programas que permiten realizar control parental y permiten el filtrado de sitios web. Por eso hemos preparado una guía de uso dependiendo del Sistema Operativo que utilices:

- Control Parental en Windows XP
- Control Parental en Windows Vista
- Control Parental en Linux
- Aplicaciones para Control Parental

2.5.4 Aplicaciones para Control Parental

Existen gran cantidad de herramientas que los padres pueden utilizar para control parental. A continuación se listan algunas de ellas, sus características y formas de adquisición.

TABLA No. 1
APLICACIONES PARA CONTROL PARENTAL

Aplicación	Descripción	Sistema Operativo	Tipo
bSecure	Protección en redes sociales Control de uso mediante cantidad de horas y franja horaria Múltiples dispositivos (incluido móviles) en un hogar Seguimiento por día, semana o total de los contenidos que han utilizado los niños	Windows	Pago
Kidbox	Arranque a pantalla completa apenas se enciende la computadora Control de uso mediante cantidad de horas y franja horaria Historial con el registro de todos los videos, juegos y sitios que se han utilizado. Tambien utiliza "Favoritos" Seguimiento por día, semana o total de los	Windows	Gratuito

	contenidos que han utilizado los niños Buscador, juegos en línea, navegador web, etc.		
Zoodles	Envío de informes semanales a los padres Control de uso mediante cantidad de horas Contenidos (juegos, sitios web, libros, videos) de acuerdo a la edad y a la valoración de los padres Permite bloquear publicidad Buscador, juegos en línea, navegador web, etc.	Windows / Mac OS / Dispositivos móviles	Gratuito
Norton™ Online Family	Seguimiento de sitios web Control y asignación del tiempo de uso de Internet Supervisión de actividad en las redes sociales Rastreo de las palabras, los términos y las frases que se buscan en línea Envío de alertas por correo electrónico sobre actividades en línea específicas	Windows / Mac OS / Dispositivos móviles	Gratuito
KidZui (*)	Navegador web que también puede utilizarse como agregado de Mozilla Firefox Propone un listado de sitios web aptos para niños previamente revisados por maestros y padres	Windows / Mac OS	Gratuito
Kido'Z	Navegador web Buscador, juegos en línea, videos, etc. Los padres pueden personalizar los sitios bloqueados	Windows / Mac OS	Gratuito
Parental Control Bar(*)	No se instala como aplicación, sino como una barra de tareas complementaria en el navegador Trabaja en dos modos "Child Mode" y "Parental Mode". El cambio de modalidad está	Windows 98 / ME / 2000 / XP con Internet Explorer, Mozilla	Gratuito

	protegido por una contraseña. Filtrado de contenidos. Posee un botón para agregar rápidamente una dirección web a la lista de sitios bloqueados	Firefox, Safari	
Cybersitter	Protección por contraseña Se ejecuta oculto al usuario Control de acceso a Internet por día y hora Bloqueo de más de 40.000 sitios fraudulentos Registro de los sitios visitados Registro de chats (Windows Messenger, Yahoo! Messenger y MSN Messenger) Prohibición opcional de redes sociales como Facebook o MySpace Envío de reportes por correo Fácil instalación Seguro. No puede ser deshabilitado por usuarios no autorizados Los padres pueden personalizar los sitios bloqueados	Windows 2000 / XP / Vista	Pago
Net Nanny(*)	Filtrado de contenido ilícito, obsceno o no apto para niños Bloqueo de acceso a aplicaciones (MSN Messenger, Yahoo! Messenger, IRC) Control y asignación del tiempo de uso de Internet Registro de escritura por teclado ante el uso del chat Bloqueo opcional de mensajería instantánea Monitoreo de actividad y uso de Internet (optativo: envío de reportes diarios por correo electrónico)	Windows NT / ME / 2000 / XP	Pago
Control Kids (*)	Filtrado de sitios web de contenido indeseable Anti pop-ups. Anti-spyware	Windows 95 / 98 / Me / 2000 / NT /	Pago (descarga gratuita por

	Registro de navegación histórico Registro del teclado (keylogger) Limita la descarga de archivos por extensión (MP3, ZIP, EXE, etc.)	XP	30 días)
K9 Web Protection(*)	Filtrado de sitios web de contenido indeseable Anti pop-ups. Anti-spyware Registro de navegación histórico Registro del teclado (keylogger) Limita la descarga de archivos por extensión (MP3, ZIP, EXE, etc.)	2000 / XP / Vista	Gratuito
MintNanny(*)	Fácil instalación Solo permite filtrado de navegación por listas negras	Linux	Gratuito
Gnome-Nanny (*)	Límites de horarios de conexión Control de tiempo de uso de chat, correo electrónico, navegación. Listado de sitios webs permitidos de manera individual para cada usuario	Linux	Gratuito
Qustodio(*)	Fácil instalación Bloqueo de sitios peligrosos Reglas de navegación Reportes	Windows XP, Vista o 7	Gratuito
Pure Sight(*)	Herramienta de control parental con configuración protegida por contraseña Protección contra el cyberbullying en mensajería instantánea y programas de chat Controla el intercambio de archivos en redes P2P Filtro de contenido web ofensivo Establecer un límite de tiempo para el uso específico de determinadas herramientas, por ejemplo: mensajería instantánea	Windows	Pago (descarga gratuita por 30 días)
FoxFilter(*)	Filtro de Firefox (addons) para control parental	Mozilla	Gratuito

	que ayuda a bloquear contenido inapropiado: pornografía y otros	Firefox	
OpenDNS(*)	Implica realizar una modificación en el sistema Filtro de contenido Bloqueo de páginas y contenido inapropiado Bloqueo de archivos dañinos	Windows / Mac OS / Linux	Gratuito
DNS Público de Google(*)	Implica realizar una modificación en el sistema Filtro de contenido Bloqueo de páginas y contenido inapropiado Bloqueo de archivos dañinos	Windows / Mac OS / Linux	Gratuito

FUENTE: Segukids. [En línea] Aplicaciones para control parental (21)

Las principales conclusiones se pueden resumir de la siguiente manera:

- Todas las herramientas de proporcionar a los padres la posibilidad de bloquear el contenido de acuerdo a las categorías sobre la base de los temas.
- La mayoría de las herramientas de proporcionar a los padres con el conjunto completo de funcionalidades de personalización (tema + URL y listas negras / blancas);
- La mayoría de las herramientas que permiten a los padres a crear y gestionar diferentes perfiles de usuarios con diferentes necesidades;
- La mayoría de las herramientas son capaces de bloquear la transmisión basada en web proporcionados por YouTube, si no con una opción específica, al menos, añadiéndolo a una lista de negro.
- Muchas herramientas son capaces de bloquear el MSN Messenger, pero menos de la mitad es capaz de bloquear Skype. La posibilidad de filtrar los contactos es aún poco frecuente: sólo 4 herramientas proporcionan una funcionalidad que funciona correctamente para MSN.
- El 80% de los instrumentos son capaces de proporcionar a los padres con al menos un informe básico sobre la actividad web de los usuarios (páginas visitadas o violaciones). Algunas de ellas también ofrecen alertas específicas con violaciones y el informe más detallado.
- Inglés es el idioma más frecuente de herramientas, mientras que para muchos otros idiomas europeos la opción herramientas es limitado.

- Algunas herramientas presentan algunas debilidades de seguridad, dando al usuario la posibilidad de by-pass de la herramienta o desinstalarlo. El más común debilidad es: permitir el acceso a una página no permitida a través de sitios de traducción o caché Google.

2.6 Consejos para Padres

Es posible escuchar historias sobre abusos a niños en Internet, ya sea mediante propuestas no deseadas provenientes de adultos o mediante el acceso a contenidos sexuales o violentos.

En cualquier caso, e igual que en el mundo real, los padres deberían supervisar a sus hijos. Por supuesto, esto es más fácil de decir que de hacer, sobre todo cuando los niños a menudo manejan las computadoras con más habilidad que sus padres. Esta es una serie de consejos que deberían llevar adelante para establecer buenas prácticas de uso y comportamiento en el uso de Internet junto con sus hijos:

- Colocar la computadora en lugares de tránsito o visible y evitar que los niños chateen, naveguen o establezcan relaciones en Internet con la puerta cerrada o en su habitación.
- Evitar que los niños chateen después de horarios determinados que deberías acordar con ellos. Para eso puedes basarte en nuestros Contratos Familiares.
- Preguntar a los hijos quiénes son sus contactos y nuevos amigos y relaciones en Internet y quién está detrás de cada correo electrónico pero, no invadir su privacidad.
- Evitar que los niños se identifiquen con datos que delaten su edad u otro dato de carácter personal. Por ejemplo: ana_95 podría delatar que tu hija nació en 1995 o juan_13 podría delatar que tu hijo tiene 13 años de edad y es varón.
- Intentar no dejar solos a los niños cuando estén conectados.
- Hablar habitualmente con los chicos sobre el uso de Internet y aconsejarlos sobre las medidas de seguridad que deben tomar. Navega y aprende con ellos.
- Verificar que los lugares públicos o cyber en donde navegan habitualmente dispongan de filtros de contenidos para menores de edad.
- Explicar a tus hijos que la diferencia entre lo que está bien y lo que está mal es la misma en Internet que en la vida real.
- Acompañar periódicamente a los chicos mientras están en Internet para conocer sus intereses y los amigos con quienes entablan comunicación.
- Controlar el uso de las cámaras web, su forma de habilitación y los contactos con quienes el menor la habilita. Si es posible limitar su utilización ya que puede ser la

fuentes de ataques como Grooming, Cyberbulling o Cybersexo por partes de abusadores.

- Conocer algunos acrónimos que los menores podrían utilizar en el chat con personas mal intencionadas.
- Intentar utilizar algún filtro o aplicación de Control Parental para que la misma controle los sitios a los que ingresas y su contenido.

En el caso de las Redes Sociales, también se deberían tener en cuenta estos aspectos cuando sus hijos la utilizan:

- Delimitar quien visualiza los datos publicados.
- No colocar fotos de terceros, imágenes o caricaturas en el perfil personal.
- No te contactar con el fin exclusivo de encuentro personal ya que pueden atraer a personas con males intenciones. No es aconsejable buscar gente por medio de Internet para conocer en la vida real, aunque dado el caso de que se desee hacer así, se recomienda fijar un lugar público y concurrido, a fines de tener asistencia ante un inconveniente desagradable.
- A la hora de emitir una opinión en Internet, es necesario tomar en cuenta de que lo publicado podrá ser visto por muchas personas.
- Las redes sociales han hecho muy fácil el proceso de aceptar una invitación a un grupo o aplicaciones. Lo mejor es medir la necesidad de suscribirnos o no.
- No tolerar comportamientos criminales o incorrectos y no abusar verbalmente de otros usuarios.
- No añada contenidos pornográficos, de mal gusto, con publicidad o con spam a las redes.

En el caso de los juegos en línea también es recomendable considerar algunos puntos adicionales:

- Leer cuidadosamente el nivel de clasificación del juego para obtener recomendaciones relacionadas a la edad apropiada del jugador.
- Leer las cláusulas de privacidad, las condiciones de uso y los códigos de conducta de cada sitio.
- Intenta limitar el tiempo de juego y que estas normas sean claras. Puedes basarte en nuestro Contrato Familiar.
- Tener en cuenta que los juegos también suelen incorporar el chat y por ende sus riesgos asociados.

- Pedir a su hijo que te enseñe a jugar. Este ejercicio lo animara y te permitirá identificar posibles riesgos de seguridad, mientras te diviertes con él.(21-24)

III. OBJETIVOS

3.1 General

- Describir los hábitos, riesgos y control parental de los adolescentes de 10 a 14 años de edad que asisten a la clínica del Adolescente.

3.2 Específicos

3.2.3 Identificar cuáles son las principales actividades que realizan los adolescentes en Internet.

3.2.2 Determinar el tiempo que emplean los adolescentes en el uso de Internet.

3.2.4 Identificar cual es el área de localización del equipo de cómputo en casa o fuera de la misma.

3.2.5 Determinar el conocimiento de los padres acerca de las medidas de control de los adolescentes en relación al uso de Internet.

IV. MATERIAL Y METODOS

4. 1 Tipo y diseño de investigación

Estudio descriptivo transversal

4. 2 Unidad de análisis

4.2.1 Unidad primaria de muestreo

Adolescentes de 10 a 14 años de edad que asistieron a la Clínica del Adolescente de la Consulta Externa del Hospital General San Juan de Dios de Enero a Diciembre del 2012

4.2.2 Unidad de análisis

Datos obtenidos de la boleta de recolección de datos, que se empleó durante la entrevista.

4.2.3 Unidad de información

Adolescentes de 10 a 14 años de edad que asistieron a la Clínica del Adolescente de la Consulta Externa del Hospital General San Juan de Dios de Enero a Diciembre del 2012

4.3 Población y muestra

4.3.1 Población o universo

Todos los adolescentes masculinos y femeninos de 10 a 14 años de edad que asistieron a la Clínica del Adolescente de la Consulta Externa del Hospital General San Juan de Dios de Enero a Diciembre del 2012.

4.3.2 Muestra

Por las características del estudio se utilizó todo el universo: 310 adolescentes entrevistados.

4.4 Selección de los sujetos a estudio

4.4.1 Criterio de inclusión

- Pacientes de 10 a 14 años de edad, hombres y mujeres que asisten a la Clínica del adolescente de la Consulta Externa de Pediatría del Hospital General San Juan de Dios
- Padre o madre que acompañe al paciente a la consulta externa

4.4.2 Criterios de exclusión

- Pacientes con deterioro cognitivo que les impida dar información.
- Pacientes que estén acompañados de otra persona que no es padre o madre.

5.5 Técnicas, procedimientos e instrumentos a utilizar en la recolección de datos

5.5.1 Técnica de recolección de datos

El investigador realizó una entrevista dirigida al adolescente y al padre o madre que lo acompañó a su consulta.

5.5.2 Procedimiento:

La Estudio se llevó a cabo en la Consulta Externa de Pediatría, los días lunes, miércoles y viernes, en donde se realizó una entrevista con preguntas dirigidas a los adolescentes y padre o madre que acompañaban al adolescente que se dirigía a su consulta. La entrevista se llevó a cabo mientras esperaban su turno para pasar a la clínica o inmediatamente después de salir de su consulta, primero se realizaba la entrevista al adolescente y luego al padre o madre que lo acompañara ambos por separado y sin saber la respuesta del otro.

6.6 Procesamiento de datos

Las Boletas de recolección de datos fueron tabuladas utilizando Microsoft Excel.

6.7 Aspectos éticos de la investigación

En el estudio no se solicitó consentimiento informado ya que no presento ningún riesgo para los participantes ya que es un estudio observacional con el que no se realiza ninguna intervención o modificación, no invadiendo la privacidad o intimidad de la persona.

6.7.1 Categoría de estudio

Estudio categoría I

V. RESULTADOS

El total de Adolescentes entrevistados fue de 310; de ellos 143 fueron masculinos y 167 fueron femeninos con una media de edad de 13 años. 25% cuentan con computadora en casa y un 75% no tiene computadora en casa.

De los 76 adolescentes que si tienen computadora en casa la ubicación más frecuente en donde se encuentra la misma es en el dormitorio con un 59%. 97% sabe utilizar internet y 90% de los adolescentes visita algún centro de internet y solo un 8% va acompañado de alguno de sus padres.

El tiempo empleado en la utilización de internet fue de una a dos horas y el lugar donde aprendieron a usar internet fue en la escuela, siendo la primera actividad realizada el ingreso a redes sociales ya que el 79% cuenta con una red social siendo Facebook la más visitada.

Al ingresar a redes sociales el 87% publica fotos recientes de ellos y de su familia y 27% publican su número telefónico, con lo que respecta a las solicitudes de amistad el 68% las acepta sin conocerlos.

De los 310 padres de familia entrevistados 194 fueron femeninos y 116 fueron masculinos encontrando la media de edad de 45 años. La escolaridad 54% primaria, 6% ninguna y 2% universitaria.

De ellos el 54% sabe utilizar internet y 97% sabe que su hijo utiliza internet; solo el 75% acompaña a sus hijos cuando ellos asisten a algún centro de internet.

Dentro de las actividades que ellos creen que realizan sus hijos al ingresar a internet son tareas con un 64% seguido de redes sociales con 18%. El 90% de los padres no los acompaña cuando ingresan a internet, 98% no tienen control sobre las paginas a las que ingresan, 99% no saben la información que publican sus hijos, 95% no conoce a los amigos que agrega su hijo en las redes sociales y 98% niega conocer algún método de control para bloqueo de páginas de internet.

VI. DISCUSION Y ANALISIS

Las características de la población entrevistada de 310 adolescentes tuvo predominancia el sexo femenino con 54%, la edad media fue de 13 años, así mismo el 63% fueron madres que acompañaban a los adolescentes, encontrándose en un rango de edad de 46-55 años.

El 75% de los adolescentes no cuentan con computadora en casa, siendo un factor predisponente a que ellos visiten algún centro de internet en donde el 90% de ellos no son acompañados de sus padres ni tienen alguna supervisión al ingresar a internet, desconociendo las actividades que realizan sus hijos y la información que publican.

Del 25% de los adolescentes que si tienen computadora en casa la ubicación más frecuente en donde se encuentra la misma es en el dormitorio. En donde tampoco cuentan con supervisión de los padres.

El tiempo empleado en la utilización de internet fue en promedio dos horas; el lugar donde aprendieron a usar internet fue con amigos, siendo la primera actividad realizada el ingreso a redes sociales ya que el 79% cuenta con una red social siendo Facebook la más visitada; 87% publican fotos personales y 27% publican su número telefónico, siendo esta una actividad de riesgo ya que esta información la hacen pública, sin embargo no todos conocen en persona a los amigos incluidos en la red social y aceptan las solicitudes de amistad de inmediato sin conocerlos solo con el fin de aumentar la cantidad de visitantes y amigos en cada red social, exponiéndose a pérdida de la privacidad, acoso por parte de sus mismos amigos o desconocidos, acceso a contenidos y fotos no adecuadas del perfil de sus amigos en cada red social, así mismo de forma inconsciente pueden llevar a cabo posibles incumplimientos de normas legales como suplantación de identidad, otras actividades llevadas a cabo por los adolescentes en el internet son: escuchar música, chat y juegos.

Con relación a los padres, la falta de escolaridad se asocia a un bajo conocimiento en el manejo del internet, lo cual produce poco interés en la vigilancia del uso de internet por sus hijos, ya que según este estudio solo el 54% cuentan con un nivel primario.

Los padres consideran que la actividad más frecuente que realizan sus hijos al utilizar internet son tareas, por lo que se debe tener una adecuada supervisión por ellos ya que no toda la información publicada es con fines educativos, ni adecuada al nivel de estudios al que se encuentran.

El estudio concluye que los padres no acompañan a sus hijos cuando ingresan a internet, no tienen control sobre las páginas a las que ingresan, no saben la información que publican sus hijos, no conoce a los amigos que agrega su hijo en las redes sociales y niegan conocer algún método de control para bloqueo de páginas de internet. Obteniendo estas respuestas en más del 90% de los padres entrevistados, esto refleja la poca vigilancia que tienen los padres con los adolescentes ya que cuando van a los centros de internet no los acompañan, predisponiéndolos a información de inicio no apta para ellos como violencia, pornografía, juegos, encuestas, etc. Así mismo tampoco tienen control de la información que publican sus hijos en las redes sociales, incluso llegando a publicar direcciones y ubicación de la casa, números de teléfono, etc. Los padres no ponen en práctica métodos de control y vigilancia a los adolescentes cuando ingresan a Internet, en su mayoría porque desconocen cómo realizarlo.

VI. CONCLUSIONES

- La primera actividad que realizan los adolescentes al ingresar a Internet es el uso de redes sociales, siendo Facebook la más visitada, en donde publican fotos recientes e información de su familia sin ninguna restricción y sin conocer a todas las personas que tienen acceso a su cuenta y aceptando solicitudes de amistad sin conocerlos.
- Los padres desconocen las medidas de control que son empleadas en relación al uso de Internet y bloqueo de páginas no apta para menores.
- Los adolescentes que tienen computadora en casa, la ubicación más frecuente fue en el dormitorio⁹ no teniendo ningún control de los padres, siendo un mayor porcentaje los adolescentes que visitan centros de Internet en donde no son acompañados por los padres y el tiempo empleado en el uso de Internet es promedio dos horas.

VI. RECOMENDACIONES

- A Pediatras:
Agregar en el interrogatorio en pacientes adolescentes preguntas que orienten al mal uso de Internet, así mismo proporcionar un adecuado plan educacional tanto a niños como a padres para evitar y/o identificar conductas de riesgo en uso de Internet.
- A la Clínica del Adolescente:
Implementar charlas a los padres de familia acerca de los riesgos, control parental y uso de Internet en los adolescentes.
- Al Ministerio de Educación:
Implementar en las escuelas reuniones con padres de familia y brindar información acerca de vigilancia y Métodos de control, acerca del uso de internet.
- A las autoridades correspondientes:
Agilizar los procesos de denuncias de acoso cibernético en los adolescentes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Salud del Adolescente. OPS/OMS
Washington:1995. P 18-20
2. Dirección General de Salud Reproductiva .Secretaria de Salud México. En Buen Plan
Curso de Atención a la Salud Reproductiva para Adolescentes.
3. Kliegman, Stanton, ST. Geme, Schor, Behrman. Nelson Tratado de Pediatría. 19 Ed. EL
Sevier Saunders. 2013.pag 42
4. Martínez Gómez C. Salud Familiar. Ed. Científico Técnica. La Habana. 2001
5. Organización Panamericana de la Salud. Manual de Salud para la atención del
adolescente. Serie Paltext. 1999. México DF: SSR. 1994. 34-41.
6. Donas, S. Marco epidemiológico conceptual de la salud integral del adolescente.
OPS/OMS .Representación en Caracas Venezuela .Noviembre 1997.
7. Donas, S. Adolescencia y juventud ¿Un problema para quién? Representación en San
José ,Costa Rica 1997
8. Ruiz Rodríguez, G. La familia. Concepto, funciones, estructura, ciclo de vida familiar,
crisis de la familia y apgar familiar. Rev Cubana Med Gen Integral.1990.6 (1):58-63.
9. Zubarew T et al. Evaluación sobre oportunidades perdidas de atención integral del
adolescente. Washington: OPS/OMS 1996: 1-9.
10. Álvarez Sintés R. Temas de Medicina General Integral. Tomo I, Ecimed, 2001: 159-161
11. Infante-Espínola Francisca, Maddaleno Matilde, Morello Paola. Salud y desarrollo de
adolescentes y jóvenes en Latinoamérica y El Caribe: desafíos para la próxima década.
[En línea] salud pública de México / vol.45, suplemento 1 de 2003. [03 may 2011]
Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v45s1/15454.pdf>

12. Tsitsika Artemis, Tzavela Elmi, Mavromati Foteini. Investigación Sobre Conductas Adictivas a Internet entre los Adolescentes Europeos. [Blog En línea]. España. 18 Jul 2013. [11 Nov 2013]. Disponible en: www.eunetadb.eu
13. Gálvez Lucía, El Internet un Espacio Dominado por los Jóvenes en Guatemala. Sala de Redacción, Revista especializada en periodismo. [En línea]. Feb 2011 Noticias para Médicos: Novedades en Internet. [May 2012]. Diponible en:
<http://saladeredaccion.com/revista/2011/04/el-internet-un-espacio-dominado-por-los-jovenes-en-guatemala/>
14. Valdez Sandra y Lara Julio. Aumenta el Acoso en Redes Sociales. Prensa Libre [En línea]. 17 Sep 2012. Nacionales. [Enero 2013]. Disponible en:
http://www.prensalibre.com/noticias/Aumenta-acoso-redes-sociales_0_775722448.html
15. Assardo Luis, Lado Oscuro de La Internet. El Periódico. [En línea] Guatemala 14 Sep 2009. [mar 2011]. Disponible en:
<http://www.elperiodico.com.gt/es/20091214/ciencia/128747/>
16. Orantes Coralía, Herrera Paola. Localizan Cuerpos de Jóvenes que Fueron contactadas por Facebook. Prensa Libre Guatemala.[En línea] Noticias. 23 Sep. 2011. [may 2013] Disponible en:
http://www.prensalibre.com/noticias/Localizan-cuerpos-jovenes_0_559744044.html
17. Colleen Gengler. Los Adolescentes y las Páginas de Internet para Hacer Sociales. [En línea] Universsity of Minnesota Extension. [Visita Jun 2012]. Disponible en:
<http://www1.extension.umn.edu/family/families-with-teens/fact-sheets/teen-talk-spanish-social-network.pdf>
18. Gengler Collen. Los adolescentes y el uso de Internet. [En línea] University of Minnesota Extensión. [Visita Jun 2012]. Disponible en:
<http://www.extension.umn.edu/distribution/familydevelopment/00223.pdf>

19. García Piña C. Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad. [En línea]. México: Acta Pediátrica. [visita may 2012] Disponible en: <http://www.nietoeditores.com.mx/download/actapediatrica/Sep-Oct2008/ActaPediat-273-9.pdf>
20. Medillin Claudia. Estudio de Consumo de Medios entre Internautas Mexicanos.[Blog en línea] IAB México 29 ene 2013. [visita ago 2013]. Disponible en: http://www.iabmexico.com/Estudio_Consumo_Internautas_Mexico
21. Borghello, C. Control Parental. [Blog en línea] Venezuela. Borguello, C. [Visita may 2011]. Disponible en: <http://www.segu-kids.org/padres/control-parental.html>
22. Cybion Srl. Benchmarking of parental control tools for the online protection of children SIP-Bench II [En línea] European Commission DG Society. [Visita Mar 2011]. Disponible en: http://www.sipbench.eu/transfer/SIP_Benchmarking_II_executive_summary.pdf
23. De Haro, J.J. Las Redes Sociales en Educación. [Blog en línea]. 8 Nov 2008. EDUCATIVA. [visita jun 2011]. Disponible en: <http://jideharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
24. Santamaría, F. Posibilidades Pedagógicas. Redes sociales y Comunidades Educativas. [En línea] Revista TELOS, cuadernos de comunicación e innovación. No 76: Julio-Septiembre. 2008. [visita may 2011]. Disponible en: <http://www.campusred.net/TELOS/articulocuaderno.asp?idArticulo=7&rev=76>
25. Miró Quezada, Jr. Uso de Internet móvil entre adolescentes son un desafío para los padres. El Comercio 175 años. [En línea]. 20 de abr 2013. Tecnología. [visita Jun 2013]. Disponible en: <http://elcomercio.pe/actualidad/1566255/noticia-usos-internet-movil-entre-adolescentes-son-desafio-padres>.
26. Ruiz Rodríguez, G.: La familia. Concepto, funciones, estructura, ciclo de vida familiar, crisis de la familia y apgar familiar .Rev Cubana Med Gen Integral.1990.6 (1):58-63.
27. Consejos de Seguridad de Internet para Niños y Adolescentes (Internet Safety Tips for Children and Teens).[En línea]. New York Public Library. [visita jun 2011] Diponible en: <http://www.nypl.org/node/106750>

28. Dra. Morduchowicz, Lic Marcon Atilio, Lic Sylvestre Vanina. Como Orientar a los mas Chicos Cuando Usan Internet. [En línea] Londres 2006. [Visita jul 2011]. Disponible en: http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/internet_flia.pdf
29. Arribas A., Islas O. Niños y Jóvenes Mexicanos Ante Internet. Revista Electrónica en América latina Especializada en Comunicación. [En línea]. Mexico Octubre 2013. [visita Oct 2013]. Razon y Palabra. Número 69. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/N/N67/varia/aarribas.html>
30. Adolescentes y Tecnología. Mucha Información. ¿Poco Conocimiento?, [Blog en línea]. México. Septiembre 2004. [visita may 2011]. Disponible en: <http://tecnologiaeducativa.blogspot.com/2004/09/adolescentes-y-tecnologamucha.html>
31. Castillejos E. 16 Puntos sobre el uso de internet en los adolescentes Mexicanos. [Blog en línea] México. Merca 2.0. Abril 2012. [visita may 2012]. Disponible en: <http://www.merca20.com/16-puntos-sobre-los-adolescentes-mexicanos-y-el-uso-de-internet/>

VIII. ANEXOS

ANEXO 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela de Estudios de Postgrado-Pediatría

BOLETA DE RECOLECCION DE DATOS

I Parte: Adolescente

Edad _____

Sexo _____

1. ¿Tienes Computadora en casa? Sí _____ No _____

2. ¿Visitas algún centro de Internet? Sí _____ No _____

3. ¿Cuándo asistes a un Centro de Internet vas acompañado de tus padres?

Sí _____ No _____

4. ¿En dónde se encuentra ubicada la computadora en casa?

4.1 Sala _____ 4.2 Dormitorio _____ 4.3 Comedor _____

4.4 Otros _____

5. ¿Sabes utilizar el Internet? Sí _____ No _____

6. ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de Internet al día?

6.1 < de 1 hora _____ 6.2 1-2 horas _____ 6.3 3-5 horas _____ 6.4 Más de 5 horas

7. ¿En dónde aprendiste el uso de Internet?

7.1 Escuela _____ 7.2 Con tus padres _____ 7.3 Con amigos _____

7.4 En centros de Internet _____ 7.5 Otros _____

8. ¿Por qué crees que es útil el Internet?

8.1 me ayuda con las tareas _____ 8.2 me sirve como medio de comunicación _____

8.3 Otros _____

9. ¿Cuál es la primera actividad que realizas al ingresar a Internet?

9.1 Chat _____ 9.2 Redes Sociales _____ 9.3 Juegos _____ 9.4 Música _____
9.5 Tareas _____ 9.6 Otros _____

10. ¿Cuentas con alguna red social? SI _____ NO _____

11. ¿Cuál es la red social que tienes?

11.1 Facebook _____ 11.2 Twitter _____ 11.3 Hi5 _____ 11.4 Otros _____

12. ¿Publicas fotos recientes tuyas y de tu familia en la red social?

SI _____ NO _____

13. ¿Publicas tu número de teléfono en la red social? SI _____ NO _____

14. ¿Cuándo te envían invitaciones de amigos en tu red social que es lo primero que realizas?

14.1 Los aceptas de inmediato sin conocerlos _____

14.2 Investigas si conoces a la persona _____

14.3 Le preguntas a tus padres si lo aceptas _____

14.4 Otros _____

15. ¿Conoces en persona a todos los amigos de tu red social? SI _____ NO _____

II Parte: Padre o Madre del adolescente

Edad _____ Sexo _____ Escolaridad _____

1. ¿Sabe usar internet? SI _____ NO _____
2. ¿Sabe si su hijo utiliza internet? SI _____ NO _____
3. ¿Si su hijo asiste a un centro de internet usted lo acompaña?
SI _____ NO _____
4. ¿Sabe las actividades que su hijo realiza en Internet? SI _____ NO _____
5. ¿De las actividades que su hijo realiza en internet cual es la que es más frecuente?
5.1 Chat _____ 5.2 Redes Sociales _____ 5.3 Juegos _____
5.4 Música _____ 5.5. Tareas _____ 5.6Otros _____
6. ¿Cuándo su hijo ingresa a internet, usted lo está acompañándolo?
SI _____ NO _____
7. ¿Tiene control sobre las páginas de internet a las que ingresan sus hijos?
SI _____ NO _____
8. ¿Sabe la información que se publican sus hijos en las redes sociales?
SI _____ NO _____
9. ¿Conoce a los amigos que agrega su hijo en las redes sociales?
SI _____ NO _____
10. ¿Conoce algún método de control para bloqueo de páginas de internet?
SI _____ NO _____

PERMISO DEL AUTOR PARA COPIAR EL TRABAJO

El autor concede el permiso para reproducir total o parcialmente y por cualquier medio la tesis titulada: **“HABITOS, RIESGOS Y CONTROL PARENTAL DE LOS ADOLESCENTES CON RELACION AL USO DE INTERNET”** para propósitos de consulta académica. Sin embargo, quedan reservados los derechos de autor que confiere la ley, cuando sea cualquier otro motivo diferente al que se señala lo que conduzca a su reproducción o comercialización total o parcial.