

JULIA M. BETHANCOURT MONZON



*Encuesta y Evaluación Familiar Sobre la Atención
Brindada por el Subcentro "A" de Salud Pública
Quezaltenango*

GUATEMALA, JULIO DE 1975

PLAN DE TESIS

1. INTRODUCCION
2. ANTECEDENTES
3. OBJETIVOS
4. MATERIAL Y METODOS
5. ENCUESTA FAMILIAR
6. ANALISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA
7. CONCLUSIONES
8. RECOMENDACIONES
9. BIBLIOGRAFIA

I

INTRODUCCION

El presente trabajo, es un estudio de tipo prospectivo, realizada en la cabecera departamental de Quezaltenango, cuyo objetivo primordial, es dar una idea real, en base a la opinión de los usuarios, del trabajo que desarrolla el Sub-Centro "A" de salud pública.

Para el efecto, se ha utilizado el sistema de entrevistas personales a domicilio, usando formatos especiales que, evalúan directamente los aspectos humano y social; habiéndose obtenido muestras de diferentes zonas de la ciudad para mayor exactitud y representatividad.

El estudio, hace un análisis preliminar del medio, recursos y programas existentes en el Sub-centro "A", una recopilación y análisis de los datos obtenidos en las encuestas y las respectivas conclusiones y recomendaciones derivadas del mismo.

2 ANTECEDENTES

Durante la práctica de internado rotatorio, como parte del curriculum de estudios de la Carrera de Medicina, llevada a cabo en el Hospital General de Occidente (San Juan de Dios); estuve relacionada en el conocimiento de la organización y funcionamiento del Subcentro "A" de Salud Pública; en el cual se lleva a cabo el desarrollo del Programa Materno Infantil, que viene funcionando desde el mes de Julio de 1971, como parte de un plan piloto, para luego ser incrementado a las demás áreas del país.

Dentro del desarrollo del Programa Materno Infantil llama la atención, el hecho, de que aún se trabaja con los recursos del inicio del programa, a pesar de que cada día va en aumento la demanda del servicio y, los recursos se han menguado, e incluso desaparecido y no han sido reparados, ni sustituidos, lo cual viene a repercutir en la calidad de la atención brindada por ese centro de salud.

A la fecha, no hay ningún estudio, que evalúe la calidad de la atención, desde el punto de vista de los usuarios. Los estudios existentes, se han concretado a evaluar el Programa Materno Infantil en cuanto a cobertura.

Considero de mucha utilidad, las opiniones vertidas por las personas que asisten en demanda de este servicio, ya que ellos son los que nos dan la pauta de su efectividad y funcionamiento. Esto, y lo expuesto anteriormente, fue lo que me motivó a realizar este estudio, con la finalidad, de mejorar todos aquellos aspectos, que en una u otra forma puedan elevar la calidad de la atención brindada por el Subcentro "A" de Salud Pública.

3 OBJETIVOS

1. Analizar el pensamiento, de los padres de familia, con respecto a la atención brindada por el Subcentro "A" de Salud Pública.
2. Hacer un estudio de los recursos actuales del Subcentro "A".
3. Demostrar, si la atención actual beneficia o no a la comunidad.
4. Conocer el funcionamiento real del Programa Materno Infantil.
5. Mejorar los aspectos necesarios de este programa.
6. Proponer modificaciones y mejoras, para elevar la calidad de la atención.
7. Conocer, en qué forma la comunidad, utiliza este servicio.

MATERIAL Y METODOS

1. Visita Domiciliar.
2. Encuesta según formato especial.
3. Archivos del Hospital General de Occidente, San Juan de Dios.
4. Archivos de la Región de Salud No. 5.
5. Servicio de Estadística, Hospital General de Occidente.
6. Servicio de Estadística, Oficina Región No. 5.
7. Departamento de Estadística del Departamento de Quezaltenango.
8. Censo de Población y Habitación 1973.

PROGRAMA DE ATENCION MATERNO INFANTIL Y ORIENTACION FAMILIAR POBLACION URBANA DEL MUNICIPIO DE QUEZALTENANGO

De acuerdo a una política general, durante el año de 1971, fecha de su inicio, el programa de atención Materno Infantil, de las distintas áreas de salud de la Región No. 5; se circunscribirán únicamente a la población urbana de la ciudad cabecera del Municipio; Sede de la Jefatura del Area de Salud respectiva. A partir del año de 1972, y, en la medida que los recursos lo permitan, el programa se extenderá hacia la población Rural del Municipio correspondiente, y hacia los demás municipios de las áreas de salud.

El Programa de atención Materno Infantil en su cuarto año de funcionamiento, tiene actualmente como universo de acción, la población Urbana del Municipio de Quezaltenango. Este es uno de los veinticuatro municipios que constituyen el Departamento; en el cual se encuentra la Jefatura de la Región de Salud No. 5. Con una superficie de 120 Km², cuenta con una población según datos proporcionados por la Sección de Planificación del Departamento de Estadística (D.G.S.S.), según año 1974; Total de 74,798 Habitantes, de los cuales 59,982 residen en el Medio Urbano y 14,816 en el medio Rural; Población Infantil Urbana: 29,369 niños; de los cuales 10,848 pertenecen al grupo de 0 a 4 años.

El Programa de Atención Materno Infantil de Quezaltenango, está comprendido en los de tipo "A", es decir, con un 40 o/o de beneficiarios, como metas posibles de ser alcanzadas por aquellas áreas de Salud con recursos suficientes en establecimientos, equipos, personal, etc.

PROPOSITOS GENERALES DEL PROGRAMA

1. Reducir los riesgos de Morbilidad y Mortalidad durante los períodos de embarazo, parto y puerperio; procurando un desarrollo normal antes y después del embarazo.
2. Contribuir al bienestar familiar, difundiendo y poniendo al alcance de las familias, las diversas técnicas que permitan los riesgos biológicos y sociales de la procreación acelerada y no deseada.
3. Atención Médico Preventiva regular y sistemática de la Población menor de cinco años, con cobertura significativa, para obtener un desarrollo y crecimiento adecuado y reducir los riesgos de Morbilidad y Mortalidad, que afecte a tales grupos poblacionales.
4. Desarrollar programas de adiestramiento y efectuar estudios

sobre recursos humanos y físicos necesarios para extender los programas progresivamente y obtener niveles útiles de cobertura.

OBJETIVOS:

1. Atención integral y continuada, ambulatoria, e institucional, mediante acciones Médico Preventivas y curativas durante las etapas de embarazo, parto y puerperio, a un mínimo del 40 o/o de embarazos esperados anualmente.
2. Incorporación progresiva de las mujeres en edad fértil a las acciones de regulación de la fecundidad.
3. Atención Médico y preventivo-curativo de la población menor de cinco años, con seguimiento del 40 o/o de los niños menores de cinco años, pertenecientes al área Urbana del Municipio.
4. Atención de la demanda por Morbilidad, tanto de la población bajo seguimiento, como de aquella que concurra espontáneamente.

ACTIVIDADES

1. Captar e inscribir en el Programa al 40 o/o de embarazadas establecido como meta.
2. Proporcionar a cada gestante, un promedio de cinco consultas médico preventivas, de las cuales, la primera y la última así como aquellas consultas generales por morbilidad durante el embarazo, serán dadas por el Médico, y las restantes por la Enfermera.
3. Procurar que el 100 o/o de las beneficiarias del Programa, tengan su parto en el Hospital del Municipio.

4. Proporcionar alimentación complementaria al 100 o/o de las beneficiarias.
5. Impartir educación sanitaria sobre cuidados de la Salud en el embarazo, parto y puerperio, sobre seguimiento médico preventivo del recién nacido y sobre orientación familiar.
6. Captar e inscribir al 40 o/o de la población Urbana comprendida de 0 a 4 años.
7. Proporcionar consultas tipo preventivo por Médico y Enfermera:

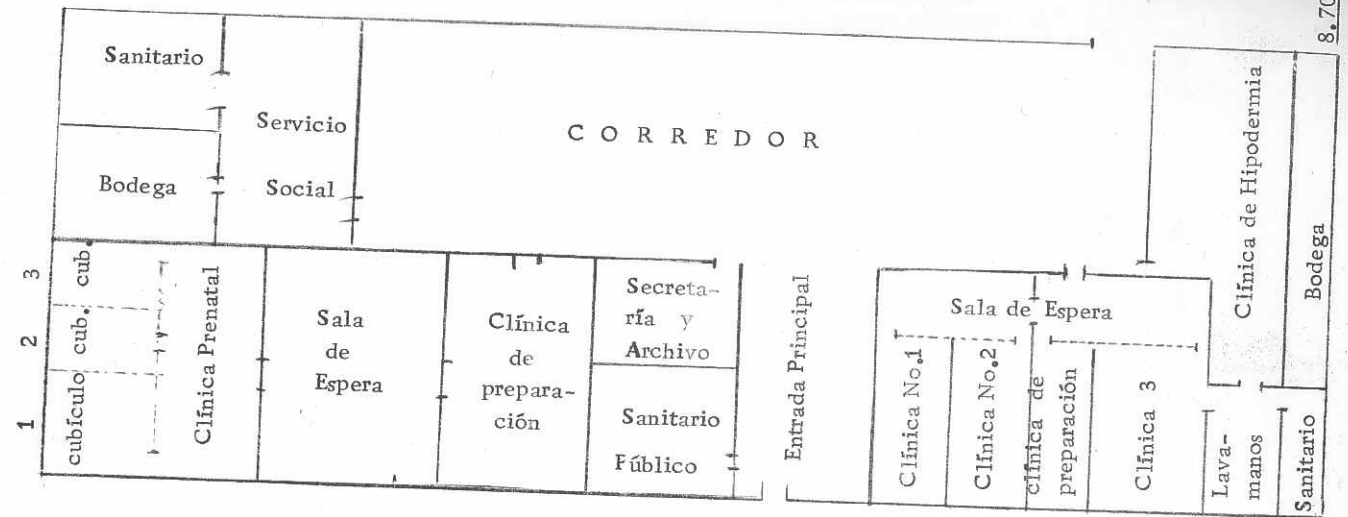
 menores de un año: nueve consultas al año.
 1 a 2 años: cuatro consultas al año.
 2 a 4 años: dos consultas al año.
8. Atención de las consultas por Morbilidad tanto de los beneficiarios del programa, como de los que concurren espontáneamente por Médico.
9. Proteger contra las enfermedades controlables por medio de Vacunas al 80 o/o de la población total menor de cinco años, residente en el área de trabajo.
10. Proporcionar dos libras de leche desecada por mes a cada beneficiario del programa.
11. Desarrollar programas de educación sanitaria individual y de grupo.
12. Evaluación semestral del desarrollo y funcionamiento del programa.

RECURSOS:

En relación a los Servicios de Salud del Ministerio, la ciudad

fue dividida al inicio del Programa, en tres sectores; cada sector con un centro de Atención Materno Infantil y con su correspondiente jurisdicción. Esta división fue hecha al azar, no tomando en cuenta la densidad de población por cada zona de la ciudad. Los tres Centros de Salud: A, B, C; durante el año de 1972 se integraron únicamente en dos centros: A y B. Habiendo absorbido casi en su totalidad el Subcentro "A", la población correspondiente al Subcentro "C". Esto se realizó en vista de recursos muy limitados, personal insuficiente, creación del S.E.R.N.

DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA
HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE



32.78 Mts.

SUBCENTRO "A" Escala 1:100

8.70 Mts.

8.70 mts

SUBCENTRO "A" DESCRIPCION

Situado en el área de Consulta Externa de Pediatría, del Hospital general de Occidente, San Juan de Dios. Viene funcionando como Centro de Salud tipo "A" desde el 1 de Julio de 1971. Habiendo absorbido en 1972 parte de la población infantil correspondiente al Subcentro "C", actualmente le corresponde cubrir la zona 1, 2 parte de la 3, 4, parte de la 5, 6, 7, parte de la 8 y de la 9. Cuenta con una extensión de 285.18 mts² de superficie. Dividido en dos áreas: Materna e infantil.

AREA MATERNA: con 146 mts² de superficie. Divididos en:

1. Clínica de preparación
2. Una sala de Espera
3. Una Clínica dividida en tres cubículos para consultorios.
4. Un cuarto de Servicio Social.
5. Un cuarto de Bodega
6. Un Servicio Sanitario
7. Secretaría y Archivo, anexos.

EQUIPO MEDICO EXISTENTE:

a) Clínica Prenatal:

1. 3 camillas metálicas para exámenes clínicos.
2. 3 gradas de madera.
3. 3 fetoscopios de acero inoxidable
4. 3 cubetas de basura
5. 2 lámparas cuello de ganso
6. 3 botes de acero inoxidable
7. 1 mesa de metal con rodos, de dos niveles, para curaciones.
8. 2 frascos de vidrio, para guardar curaciones.

9. 1 pinza kelly.
10. 2 bandejas de acero inoxidable, grandes, con tapadera.
11. 1 negatoscopio marca "Wolff".
12. 3 escritorios de madera.
13. 4 sillas de madera
14. 1 silla de metal plegadiza.
15. 1 sercha con tres ganchos.
16. 1 riñón de acero inoxidable.
17. 2 juegos de pinzas para Orientación Familiar.
18. 1 palangana pequeña, de acero inoxidable.
19. 1 palangana plástica.
20. 3 cintas métricas.

B) Clínica de Preparación:

1. 1 mueble de madera y 1 comodín.
2. 1 cuna de metal con canasta (Depto. de maternidad).
3. 1 banca de madera.
4. 1 mueble de madera.
5. 1 escritorio de madera.
6. 2 sillas de madera.
7. 1 pesa adultos con Cartabón.
8. 2 bandejas de madera.
9. 1 botiquín de madera.
10. 1 esfigmomanómetro de Reloj, "Nesco".
11. 1 estetoscopio.

C) Sala de Espera:

1. 2 bancas de madera.
2. 1 carro de madera con rodos, para curaciones.
3. 2 portatubos, uno de metal y el otro de madera.

D) Servicio Social:

1. 1 mueble de madera.
2. 1 estufa de tres hornillas ('Tropigas'.)

3. 1 mesa de madera.
4. 2 bancas de madera.
5. 1 mesa de madera pequeña, para la estufa.

PERSONAL:

- A) Médico: Asisten dos Médicos profesionales, con 2 horas diarias respectivamente.
- B) Enfermería: 1 enfermera graduada con 8 horas diarias de servicio.
1 enfermera auxiliar con 8 horas diarias de servicio.
Nota: El personal de enfermería auxiliar, rota cada semana por el área Materna, área de Pediatría y por Hipodermia.
- C) Otros: 1 Secretaria con 8 horas de trabajo, diarias.
1 Jefe de archivo.
1 Conserje.
Los cuales trabajan tanto para esta área como para la de Pediatría.

HORARIO:

Lunes a Viernes de 10.00 a.m. a 12.00 horas Clínica de Orientación Familiar.

Lunes a Viernes de 14.00 p., a 16.00 horas Consulta Pre-Post-Natal.

AREA PEDIATRIA: con 107 mts² de superficie, divididos en:

1. Una clínica de preparación.
2. Una sala de Espera.
3. Tres clínicas de atención infantil.

4. Clínica de Hipodermia y Curaciones.
5. Servicio Sanitario.
6. Bodega.

EQUIPO MEDIO EXISTENTE:

A) Clínica de Preparación:

1. 1 pesa adultos con Cartabón, "Detecto".
2. 1 pesa para Bebés, "Seca".
3. 1 muelle de preparación.
4. 2 sillas de madera.
5. 1 banco de madera.
6. 1 banca de madera.

B) Clínica Infantil No. 1:

1. 1 camilla de metal para exámenes clínicos.
2. 1 escritorio de madera.
3. Un carro de metal, para curaciones.
4. 1 grada de metal.
5. 2 sillas de madera.
6. 1 riñón de acero inoxidable.
7. 1 cubeta de peltre, para basura.

C) Clínica Infantil No. 2:

1. 1 escritorio de madera.
2. 1 camilla de madera para exámenes clínicos.
3. 2 sillas de madera.
4. 1 carro con rodos, para curaciones.
5. 1 frasco de vidrio.
6. 1 riñón de acero inoxidable, grande.

D) Clínica Infantil No. 3:

1. 1 camilla de metal, para exámenes clínicos.

2. 1 mesa de Mayo.
3. 1 escritorio de Madera.
4. 2 sillas de madera.
5. 1 botiquín de madera.
6. 1 riñón de acero inoxidable.
7. 1 estetoscopio pediátrico.
8. 1 canasta de basura.

E) Clínica de Hipodermia:

1. 1 bandeja grande de acero inoxidable, sin tapadera.
2. 1 camilla de madera.
3. 1 refrigeradora pequeña, General Electric.
4. 1 lámpara cuello de ganso.
5. 1 bandeja pequeña, de acero inoxidable, con tapadera.
6. 1 riñón de acero inoxidable.
7. 1 carro de curaciones de metal con rodos.
8. 1 bote de acero inoxidable.
9. 4 frascos de vidrio, con tapadera de metal.
10. 1 pinza de Bard Parker.
11. 1 pinza Kelly.
12. 1 bote de metal, con pedal, para basura.
13. 1 cubeta de peltre para basura.
14. 1 frasco grande de vidrio, para curaciones.
15. 1 frasco pequeño de vidrio, para curaciones.
16. 1 cancel de metal.
17. 1 disco eléctrico.
18. 1 percoladora.
19. 1 mesa de madera.
20. 1 mural.
21. 1 grada de madera.

F) Sala de Espera:

1. 4 bancas de madera.

PERSONAL:

- A) Médico: Asisten dos Médicos con dos horas diarias cada uno, durante la mañana. 8.00 a.m. a 12.00 horas. Por la tarde asisten dos practicantes de Medicina de 14.00 a 16.00 horas.
- B) Enfermería: 1 enfermera graduada con 8 horas diarias de servicio. (Nota: es la misma para las dos áreas).
2 enfermeras auxiliares, con 8 horas diarias de servicio, una de ellas atiende clínica de hipodermia.
Nota: El personal auxiliar de enfermería, rota cada semana por el área Materna, área de Pediatría y Clínica de Hipodermia.
- C) Otros: Este personal es común para las dos áreas:
1 Secretaria, que labora 8 horas diarias.
1 Jefe de Archivo, con 8 horas diarias de servicio.
1 Conserje.

HORARIO:

Lunes a Viernes de 8.00 a.m. a 12.00 horas, y de 14.00 p.m. a 16.00 horas.

Equipo que se encuentra en mal estado en Bodega:

1. 1 máquina de coser "Janome".
2. 1 pesa de adultos.
3. 18 espéculos de acero inoxidable.
4. 1 fetoscopio de madera de Pinard.
5. 2 fetoscopios de metal.
6. 1 pelvímetro de acero inoxidable.
7. 1 pinza de anillos.

8. 1 pinza de Bosseman uterina.
9. 1 pinza de garfios, uterina.
10. 2 dilatadores.
11. 3 pinzas Kelly de acero inoxidable.
12. 2 riñones de acero inoxidable, medianos.
13. 1 juego de cuatro dilatadores.
14. 1 esfigmomanómetro de relo "nesco".
15. 1 esfigmomanómetro de columna, sin varilla de vidrio.
16. 1 esfigmomanómetro de columna.
17. 2 estuches incompletos de diagnóstico.
18. 1 estetoscopio en mal estado.
19. 1 esterilizador eléctrico "Castle".
20. 1 bandeja larga con tapadera.
21. 5 pinzas de curación.
22. 1 tijera curva.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	S.C.G	3	5	3	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
2	E.V.H	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	P.L.K	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
4	C.D.B	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
5	A.G.H	1	5	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	H.A.C	1	6	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	R.T.Y	2	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	P.J.V	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
9	E.S.D	-	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
10	E.H.S	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
11	T.H.B	2	5	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	C.A.B	1	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	P.O.K	-	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
14	F.J.V	-	7	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	T.H.C	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	E	B	B	B	Poco	
16	T.H.N	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	Q.S.O	-	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
18	E.V.O	2	4	3	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
19	E.J.B	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
20	S.C.Z	2	5	2	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
21	W.C.X	1	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	S.U.N	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	C.A.S	2	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	F.R.J	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	R.H.V	2	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	S.G.H	-	2	2	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
27	E.Z.V	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
28	J.N.G	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
29	D.M.F	1	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	H.A.C	-	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

1341.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	M.H.L	-	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	I.B.M	-	7	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	S.O.M	-	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	L.E.O	2	4	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	J.R.T	-	7	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	J.L.N	-	7	6	B	B	B	Poco	M	M	M	M	?	
7	J.N.B	-	8	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	C.E.M	1	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	W.V.M	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	L.A.T	-	4	2	B	B	B	Frec.	E	E	E	E	Frec.	
11	C.M.N	-	8	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	E.A.R	1	8	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	E.T.U	-	6	6	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	M.B.L	-	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	G.E.A	2	5	5	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
16	L.A.S	-	3	3	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
17	K.L.J	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	B.G.A	-	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	T.S.D	1	6	4	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
20	J.H.F	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	A.D.A	-	1	1	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
22	L.S.D	-	-	-	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	S.R.E	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	A.M.B	-	4	4	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
25	R.E.Y	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	L.J.M	-	5	5	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
27	Q.E.H	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	R.C.F	1	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	B.K.O	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	S.A.P	2	3	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	

1341.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.**
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	S.C.G	3	5	3	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
2	E.V.H	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	F.L.K	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
4	C.D.B	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
5	A.G.H	1	5	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	H.A.C	1	6	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	R.T.Y	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	P.J.V	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
9	E.S.D	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
10	B.H.S	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
11	T.H.B	2	5	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	C.A.B	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	P.O.K	1	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	F.J.V	1	7	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	T.H.C	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
16	T.H.N	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
17	Q.S.P	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	E.V.C	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
19	E.J.B	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
20	S.C.Z	2	5	2	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
21	W.C.X	1	1	1	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
22	S.U.N	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	C.A.S	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	F.R.J	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	R.H.V	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
26	S.G.H	1	2	2	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
27	E.Z.V	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
28	J.N.G	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
29	D.M.F	1	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	H.A.C	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

1jdl.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.**
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	M.R.L	1	5	5	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	I.B.M	1	7	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	S.O.M	1	1	1	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	L.E.O	2	4	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	J.R.T	1	7	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	J.L.N	1	6	6	B	B	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
7	J.N.B	1	8	2	B	B	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
8	C.E.M	1	3	3	B	B	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
9	W.V.M	1	3	2	B	B	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
10	L.A.T	1	2	2	B	B	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
11	C.M.N	1	4	2	B	B	B	Frec.	E	E	E	E	Frec.	
12	E.T.R	1	4	4	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
13	E.T.U	1	8	3	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
14	M.B.L	1	6	6	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
15	G.E.A	1	2	1	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
16	L.A.S	2	5	5	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
17	K.L.J	1	3	3	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
18	B.G.A	2	1	1	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
19	T.S.D	1	1	1	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
20	J.H.F	1	6	4	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
21	A.D.A	1	1	1	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
22	L.S.D	1	1	1	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
23	S.R.E	1	1	1	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
24	A.M.B	2	3	2	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
25	R.E.Y	2	4	4	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
26	L.J.M	2	2	2	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
27	Q.E.H	1	5	5	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
28	E.C.F	1	1	1	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
29	B.K.O	1	4	4	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
30	S.A.P	2	3	2	B	B	B	Poco	E	E	E	E	Poco	

1jdl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DTECO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	U.L.O	-	7	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	R.E.M	-	5	5	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
3	C.F.J	-	4	3	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
4	P.D.C	-	4	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
5	M.R.U	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
6	P.P.L	1	4	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
7	L.L.O	2	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
8	I.Y.R	-	5	5	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
9	H.D.B	1	3	3	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
10	L.H.G	2	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
11	E.E.D	-	9	5	MB	MB	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
12	C.A.D	3	6	4	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
13	O.C.B	-	5	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
14	R.T.G	1	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	F.T.G	-	4	4	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
16	S.D.V	-	5	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	E.C.D	1	5	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
18	S.X.Z	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
19	T.R.V	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
20	H.H.R	1	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
21	Y.L.B	-	5	2	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
22	R.D.L	1	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
23	R.R.V	1	6	3	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
24	C.A.G	-	4	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
25	H.L.K	1	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	P.L.M	1	4	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
27	E.S.F	-	4	4	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
28	E.D.R	-	7	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
29	S.E.V	1	6	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
30	A.R.J	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	

141.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DTECO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	G.C.F	2	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
2	M.C.H	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	D.R.F	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
4	L.K.H	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	E.S.C	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	E	E	E	E	Poco	
6	S.D.E	2	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
7	Q.D.X	1	1	1	MB	MB	MB	Frec.	R	R	R	R	Frec.	
8	Z.F.C	-	3	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
9	W.S.C	4	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
10	B.R.T	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
11	S.D.C	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
12	A.D.A	-	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	H.I.J	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
14	E.S.S	1	6	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	G.A.V	-	1	1	MB	MB	MB	Poco	-	-	-	-	-	
16	I.R.X	2	2	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	E.H.L	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
18	M.A	2	5	5	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
19	V.G.N	-	2	1	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
20	O.T.E	-	6	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
21	A.R.S	1	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	T.E.M	-	8	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	A.P.L	-	4	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
24	M.N.V	1	2	2	MB	MB	MB	Frec.	E	E	E	E	Frec.	
25	G.T.E	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	M.M.J	-	8	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
27	L.P.J	-	7	6	MB	MB	MB	Poco	M	M	M	M	Poco	
28	R.R.H	-	7	2	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
29	O.S.E	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	M.O.G	-	1	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	

141.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

no.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención Médico	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando ser vicio	Sugerencias.
1	M.A.F	2	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
2	I.A.J	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
3	T.V.E	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
4	L.L.B	3	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
5	S.D.F	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
6	C.A.S	2	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	-	-	-	-	
7	M.S.Ch	2	2	2	MB	MB	MB	-	-	B	B	B	Poco	
8	E.P.B	3	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
9	N.V.C	-	-	1	MB	MB	MB	Poco	R	R	-	R	-	
10	C.P.C	-	4	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	Poco	
11	T.H.V	3	-	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
12	L.E.J	-	2	2	MB	MB	MB	Poco	R	-	-	-	-	
13	D.B.G	-	2	2	MB	MB	MB	-	R	R	R	R	Poco	
14	R.E.R	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	R.T.A	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
16	D.C.M	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	S.D.R	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	M.R.T	1	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
19	C.F.D	1	-	-	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
20	C.F.R	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
21	D.E.I	1	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
22	G.N.K	1	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
23	K.L.O	1	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	L.P.B	-	5	5	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
25	H.P.D	-	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	G.R.M	1	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
27	V.I.J	-	4	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
28	B.H.R	3	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
29	E.S.A	1	1	1	MB	MB	MB	Frec.	R	R	R	R	Frec.	
30	G.T.B	2	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

13dl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

no.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención Médico	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando ser vicio	Sugerencias.
1	D.M.S	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	J.P.P	1	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	M.S.P	2	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	C.V.P	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	P.A.R	2	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	M.R.C	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	R.S.X	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	L.F.H	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	S.A.R	1	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	R.P.Y	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	P.G.N	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	P.G.V	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	E.X.Y	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	M.P.D	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	I.R.F	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	M.I.R	1	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	C.V.A	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	C.Z.V	1	4	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	G.R.X	2	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	E.P.I	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	S.C.I	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	P.L.I	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	R.T.Y	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	R.P.V	3	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	G.V.S	1	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	R.R.M	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	I.U.Y	1	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	C.F.V	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	M.P.I	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	J.V.N	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
31		1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

13dl.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	P.G.D	2	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	S.Z.C	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	M.I.L	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	C.R.D	1	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	U.Y.P	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	Y.L.P	1	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	C.L.J	1	7	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	M.J.H	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	C.Q.D	1	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	S.Q.M	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	R.T.U	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	Z.P.L	1	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	C.M.G	1	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	M.A.C	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	V.P.T	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	T.T.S	1	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	M.P.B	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	T.D.P	2	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	M.L.P	2	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	J.S.B	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	T.B.M	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	R.S.V	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	L.A.S	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	T.T.C	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	M.A.Z	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	P.B.C	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	R.C.V	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	P.O.V	1	7	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	C.D.V	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	S.X.Y	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

141.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	R.S.D	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	C.G.F	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	M.R.R	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	R.M.T	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	M.J.C	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	M.M.S	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	V.G.C	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	M.F.D	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	M.C.A	3	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	M.R.Q	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	P.P.C	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	M.J.S	3	2	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	P.G.J	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	M.G.R	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	M.Q.V	2	1	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	M.C.N	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	C.N.P	3	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	A.G.H	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	F.L.I	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	A.T.R	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	R.T.P	3	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	L.Ch.	1	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	J.S.C	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	R.V.B	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	P.M.M	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	R.Ch.	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	H.Q.M	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	J.M.V	1	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	M.R.C	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	P.S.G	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

141.

**EVALUACION FAMILIAR DE LA ATENCION BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Direccion	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Econo- mico	Nivel Cultu- ral	Utili- za, ser- vicio Pedia- tria	Calidad aten- cion	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	M.M.M	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	M.A.V	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	M.J.Q	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	J.S.P	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	G.M.Y	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	L.P.O	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	F.A.B	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	M.L.P	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	V.N.H	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	L.A.S	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	G.F.L	4	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	M.L.L	3	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	C.P.D	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	M.I.J	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	M.M.L	1	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	C.P.M	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	M.P.N	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	L.A.V	1	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	P.V.Y	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	B.G.J	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	B.C.C	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	V.Ch	1	5	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	M.L.Y	1	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	M.R.T	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	R.H.E	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	L.P.N	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	L.R.F	3	3	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	G.Q.C	2	2	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	I.Q.Y	1	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	M.M.L	3	5	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

1341.

**EVALUACION FAMILIAR DE LA ATENCION BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Direccion	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Econo- mico	Nivel Cultu- ral	Utili- za, ser- vicio Pedia- tria	Calidad aten- cion	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	D.C.V	2	5	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	M.B.C	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	R.V.C	-	7	7	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	C.V.B	1	1	1	MB	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	R.N.E	3	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	N.Q.S	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	R.E.F	3	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	B	Poco	
8	P.E.R	2	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
9	T.P.S	2	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
10	V.P.C	3	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
11	P.S.Q	3	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
12	B.Ch	3	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
13	V.O.Z	1	4	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
14	R.D.F	2	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	F.G.V	3	5	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
16	L.G.V	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	L.U.P	2	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	O.P.X	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	P.I.J	2	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	R.Y.S	2	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	T.U.V	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	R.T.Z	-	7	6	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	E.F.H	-	8	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	P.L.M	3	5	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	F.G.H	2	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	T.X.Q	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	R.P.V	-	7	6	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	F.J.N	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	V.V.X	-	8	6	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	J.H.V	-	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
	R.F.Q	1	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

1341.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.**
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escue la	Nivel Social	Nivel Tecnó- mico	Nivel Cultu ral	Utili za, ser vicio Pedia- tría	Calidad aten ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser vicio	Sugeren cias.
1	F.M.P	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
2	Q.E.T	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
3	Ch.P.	1	6	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
4	S.C.Y	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
5	L.M.M	2	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
6	M.F.C	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
7	I.C.S	2	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
8	E.O.L	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-x	-	-	-
9	V.A.S	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
10	S.S.S	1	3	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
11	B.F.A	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
12	Q.S.C	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
13	Y.T.A	3	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
14	B.E.C	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
15	G.A.F	1	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
16	O.M.R	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
17	E.M.F	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
18	L.A.R	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
19	J.C.A	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
20	J.Q.A	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
21	H.N.A	-	7	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
22	J.R.N	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
23	C.D.B	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
24	S.M.D	2	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
25	E.B.M	2	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
26	A.C.V	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
27	O.L.G	2	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
28	F.F.F	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
29	E.R.C	2	6	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
30	L.B.F	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
		2	5	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-

141.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.**
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escue la	Nivel Social	Nivel Tecnó- mico	Nivel Cultu ral	Utili za, ser vicio Pedia- tría	Calidad aten ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser vicio	Sugeren cias.
1	N.C.H.T	2	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
2	C.F.D	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
3	A.S.W	1	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
4	R.S.X	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
5	T.P.O	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
6	O.C.M	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
7	E.S.D	2	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
8	G.D.s	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
9	G.J.K	1	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
10	P.P.I	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
11	T.E.D	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
12	S.A.C	-	9	8	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
13	Z.X.C	2	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
14	S.A.X	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
15	D.S.I	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
16	B.C.V	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
17	F.E.S	1	2	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
18	E.N.T	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
19	O.N.O	1	8	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
20	T.R.I	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
21	L.I.F	2	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
22	C.P.C	1	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
23	H.D.D	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
24	J.S.M	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
25	M.Q.P	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
26	M.M.C	2	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
27	T.L.C	-	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
28	M.J.C	-	7	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
29	Q.E.F	2	1	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-
30	E.M.R	-	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	-

141.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	A.Q.P	2	7	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	M.L.P	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	C.X.C	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	V.V.V	1	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	T.R.P	-	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	Q.S.X	-	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	M.N.Y	1	5	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	C.R.Q	2	7	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	R.E.S	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	P.S.X	1	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	T.G.H	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	P.S.V	2	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	F.A.G	-	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	D.C.Z	-	8	7	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	O.N.C	-	2	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	R.C.V	2	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	F.O.B	1	6	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	I.Po.	2	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	R.T.Y	1	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	Z.E.Q	-	7	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	L.M.Ch	2	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
22	Q.C.S	1	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
23	A.S.D	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
24	R.S.T	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	D.C.P	-	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	L.I.U	-	7	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	I.U.P	2	1	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	C.C.M	1	3	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	D.O.P	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	R.F.X	1	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	

141.

**EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
(Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)**

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	C.F.O	1	2	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	A.R.E	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
3	Q.E.R	1	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	P.O.I	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	E.T.Y	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	I.U.Y	1	1	-	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Poco	
7	A.S.E	1	2	1	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Fec.	
8	T.R.P	1	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec.	
9	P.N.M	-	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
10	R.E.T	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
11	S.D.G	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	A.S.L	1	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	F.L.D	1	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	T.O.H	1	1	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	R.M.S	-	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
16	A.S.E	2	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	H.L.K	2	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	T.E.R	1	3	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
19	C.F.O	2	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
20	L.E.N	-	5	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
21	J.I.O	-	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
22	R.E.Y	1	3	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
23	Y.U.L	-	3	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	R.A.G	1	6	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	T.E.Y	1	3	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
26	R.E.S	1	2	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
27	H.M.L	1	5	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
28	V.A.R	-	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
29	T.E.L	1	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
30	Q.E.R	2	5	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	

142

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	R.E.P	2	2	2	MB	MB	MB	Frec.	R	R	M	R	?	
2	K.L.N	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
3	L.N.H	1	5	4	MB	MB	MB	Poco	M	M	B	B	Poco	
4	I.U.Y	3	1	1	MB	MB	B	Poco	M	M	B	B	Poco	
5	L.I.U	1	-	-	B	B	B	Poco	B	M	B	B	Poco	
6	M.K.J	2	3	3	B	B	B	Poco	B	M	B	B	Poco	
7	U.T.R	1	2	2	B	B	B	Poco	B	M	M	B	Poco	
8	S.B.V	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	R	M	M	B	Poco	
9	T.R.E	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	M	B	Poco	
10	E.Q.S	1	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
11	E.R.R	2	3	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	D.F.G	1	1	-	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
13	A.S.C	1	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	T.C.B	-	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	Z.C.V	2	1	-	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
16	R.R.C	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	P.O.O	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	R	Poco	
18	M.M.S	-	5	5	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
19	Y.F.U	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
20	C.F.V	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
21	D.R.G	1	5	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	A.C.D	3	6	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	G.R.C	1	3	3	MB	MB	MB	Poco	R	M	R	B	Poco	
24	C.D.G	-	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	R	B	B	Poco	
25	L.H.J	1	7	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	O.C.V	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
27	R.M.E	1	5	3	MB	MB	MB	Poco	R	M	M	B	Poco	
28	N.L.A	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	R	M	M	B	Poco	
29	Q.E.B	1	1	-	MB	MB	MB	Poco	R	M	M	B	Poco	
30	R.L.N	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	

141.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	A.S.S	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	R	R	B	Poco	
2	T.J.S	1	-	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	R.D.V	2	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
4	A.W.R	1	2	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
5	C.C.D	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	R.T.G	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	S.L.D	-	1	-	MB	MB	MB	Poco	R	B	B	B	Poco	
8	Z.Y.T	-	-	-	MB	MB	MB	Poco	R	B	B	B	Poco	
9	M.I.R	1	1	-	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Poco	
10	T.R.M	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
11	E.R.C	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	R	R	R	B	Poco	
12	M.V.S	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	G.R.K	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
14	B.E.G	2	1	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	R.T.U	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
16	C.D.A	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
17	R.E.T	1	5	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	R.L.A	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
19	I.C.B	-	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
20	S.N.M	-	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
21	R.O.V	2	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
22	B.C.B	3	5	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
23	R.T.U	1	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	N.B.C	1	5	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
25	G.D.S	-	3	3	MB	MB	MB	Poco	R	M	R	B	Poco	
26	Z.S.C	2	1	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
27	O.V.V	1	3	3	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
28	T.J.M	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
29	P.J.L	-	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	P.D.B	2	5	5	MB	MB	MB	Poco	R	R	B	B	Poco	

141.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili za, ser vicio s Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	F.J.H	1	3	2	MB	MB	B	Frec.	R	M	B	B	Frec.	
2	C.A.A	2	1	2	MB	MB	B	Frec.	R	M	B	B	Frec.	
3	D.F.H	1	3	2	MB	MB	B	Frec.	R	M	R	B	Frec.	
4	S.S.L	1	1	2	MB	MB	B	Poco	R	R	R	B	Poco	
5	T.Y.U	1	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
6	S.D.B	1	4	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
7	E.E.S	2	3	3	MB	MB	B	Poco	R	R	R	B	Poco	
8	A.O.P	1	2	1	MB	MB	B	Frec.	R	R	R	B	Poco	
9	L.V.N	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	R	M	M	B	Poco	
10	B.B.C	2	3	2	MB	MB	B	Frec.	R	M	M	B	Poco	
11	S.Z.C	1	1	1	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
12	A.A.A	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	R	B	Poco	
13	T.S.B	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	M.A.R	1	9	7	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	G.O.M	1	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
16	J.R.L	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	R	B	M	B	Poco	
17	P.C.T	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	M.V.N	1	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
19	R.O.F	1	2	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
20	C.H.A	3	3	2	MB	MB	B	Poco	R	M	R	B	Poco	
21	H.B.D	1	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
22	P.O.I	2	2	2	MB	MB	MB	Frec.	B	R	R	B	Poco	
23	M.O.Y	1	3	2	MB	MB	MB	Frec.	R	R	M	B	Poco	
24	C.D.R	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	E	B	Poco	
25	O.I.U	1	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	C.O.H	1	4	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
27	H.R.P	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	R	B	Poco	
28	U.Y.T	1	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
29	C.V.J	1	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
30	R.E.E	1	3	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	

1jdl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili za, ser vicio s Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1.	A.M.	1	4	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
2.	D.H.	2	3	3	MB	MB	B	Poco.	E	-	E	E	Poco.	
3.	M.R.I.	1	6	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
4.	R.M.	1	11	6	B	B	B	Poco.	R	R	R	R	Poco.	
5.	E.P.T.	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6.	G.M.	1	1	1	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
7.	F.G.	1	4	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
8.	J.C.M.	1	4	3	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco.	
9.	M.R.	1	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
10.	U.M.	1	5	5	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	
11.	G.O.M.	1	7	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
12.	L.E.O.	2	1	1	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
13.	P.R.	1	4	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
14.	J.L.	1	7	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
15.	J.W.	1	7	6	MB	MB	B	Poco	M	M	M	M	Poco.	
16.	T.E.	1	8	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
17.	N.V.M.	1	8	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18.	H.M.	1	2	2	MB	MB	B	Frec.	E	E	E	E	Poco.	
19.	C.A.R.	1	3	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
20.	E.R.M.	1	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
21.	R.L.	1	6	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	
22.	N.E.L.	1	4	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
23.	J.H.	1	5	2	MB	MB	B	Poco.	R	R	R	R	Poco.	
24.	J.M.T.	2	2	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
25.	V.A.	1	4	3	MB	MB	B	Poco.	E	E	E	E	Poco.	
26.	D.E.	1	3	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
27.	M.C.	1	5	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
28.	R.F.G.	1	4	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
29.	E.R.M.	1	3	3	MB	MB	B	Poco	E	E	E	E	Poco.	
30.	R.O.C.B.	1	5	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	

1jdl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DPMCO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, ser vicios Pediatría	Calidad atención Médico	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugieren
1.	L.U.J.	-	3	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
2.	A.S.B.	1	1	1	MB	MB	B	Frec.	R	R	R	R	Poco.	-
3.	E.D.S.	2	2	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
4.	A. de M.	2	2	2	MB	MB	B	Poco.	E	E	E	E	Poco.	-
5.	H.A.F.	2	1	1	MB	MB	B	Poco.	E	E	E	E	Poco.	-
6.	M.O.L.	1	1	1	MB	MB	B	poco.	R	R	R	R	Poco.	-
7.	C.M.	2	3	3	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
8.	T.G.C.	2	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
9.	O.C.	-	7	5	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
10.	G.A.C.	1	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
11.	H.B.C.	3	-	-	MB	MB	B	Frec.	R	R	R	R	-	-
12.	V.T.C.	-	4	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	Poco.	-
13.	G.R.	-	5	5	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
14.	G.P.	-	2	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
15.	A.M.	1	3	2	MB	MB	B	Frec.	R	R	R	R	Poco.	-
16.	G.P.	2	4	3	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
17.	A.F.	1	2	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
18.	L.A.T.	-	4	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
19.	C.M.	-	8	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
20.	E.A.R.	1	8	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
21.	E.F.O.	-	6	6	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
22.	M.V.	-	2	1	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco.	-
23.	G.E.M.	2	5	5	MB	MB	B	Frec.	E	E	E	E	Poco.	-
24.	L.A.	-	3	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
25.	K.L.	2	1	1	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
26.	V.G.A.	-	1	1	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
27.	C.S.	1	6	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
28.	J.H.I.	1	1	1	MB	MB	B	Poco.	R	R	R	R	Poco.	-
29.	A de A.	-	2	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
30.	J.S.D.	2	3	2	MB	MB	B	Poco.	R	R	R	R	Poco.	-

1jal.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DPMCO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor en la escuela	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, ser vicios Pediatría	Calidad atención Médico	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugieren
1	C.L.M	4	3	2	B	B	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
2	L.T.R	2	4	4	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
3	T.B.S	-	6	5	MB	MB	MB	Poco.	E	B	B	B	Poco.	-
4	A.S.D	1	3	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
5	R.E.T	2	3	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
6	E.W.S	3	2	1	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
7	R.T.P	2	1	1	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
8	S.D.F	2	4	4	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
9	R.E.T	3	1	2	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
10	F.H.S	1	2	2	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
11	Q.E.R	2	1	1	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
12	A.C.V	2	1	2	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco.	-
13	V.M.S	1	4	1	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
14	S.H.H	3	1	4	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
15	S.E.R	3	1	-	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
16	F.O.J	3	2	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
17	R.C.E	2	5	5	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
18	L.L.I	1	3	3	MB	MB	MB	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
19	A.M.C	2	4	4	MB	MB	MB	Frec.	R	R	R	R	Frec.	-
20	K.O.P	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	-
21	F.E.A	2	1	-	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	-
22	A.G.C	1	3	2	MB	MB	B	Frec.	R	R	R	R	Frec.	-
23	S.C.V	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	-
24	E.C.R	2	3	3	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	-
25	M.R.C	2	-	-1	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco.	-
26	E.T.Y	2	4	4	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Frec.	-
27	M.A.S	-	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
28	B.E.M	1	5	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
29	T.J.O	-	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	-
30	L.B.P	2	2	1	MA	MA	MA	Poco.	B	B	-	B	Poco.	-

1jal.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	J.R.D	-	8	4	MB	MB	B	Poco	E	E	E	E	Poco	
2	M.E.S	-	6	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
3	C.E.D	-	7	6	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
4	C.E.S	-	4	4	MB	MB	B	Poco	R	-	R	-	Poco	
5	E.P.R	1	4	1	MB	MB	B	-	-	M	R	-	Poco	
6	S.T.R	2	1	1	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
7	A.J.L	2	4	3	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
8	M.A.E	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	Poco	
9	H.E.C	-	5	4	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
10	R.C.D	2	1	1	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
11	L.A.S	1	1	1	MB	MB	MB	poco	B	B	B	B	Poco	
12	J.M.L	3	1	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	S.P.A	-	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
14	L.J.H	-	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
15	A.A.M	2	-	-	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
16	S.E.R	2	2	2	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
17	B.G.F	2	1	1	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
18	T.R.E	2	3	3	MB	MB	B	Poco	R	B	R	B	Poco	
19	I.M.R	1	3	3	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
20	P.C.V	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
21	T.Y.V	2	-	-	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
22	Z.V.G	1	-	-	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
23	E.B.M	1	1	1	MB	MB	B	Poco	B	-	B	-	Poco	
24	S.D.F	2	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	-	B	-	Poco	
25	R.E.E	2	1	1	MB	MB	B	Frec.	B	-	B	-	Poco	
26	S.D.F	1	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	Frec.	
27	D.C.H	2	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
28	J.L.P	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	R	-	M	-	Poco	
29	R.E.T	1	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
30	A.Z.Q	-	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	

13dl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza servicios Pediatría	Calidad atención	Por Médico	Por Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	R.B.M	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	P.M.N	2	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
3	I.V.L	-	6	5	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
4	A.J.F	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
5	L.M.B	-	2	2	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
6	Z.L.D	-	1	1	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
7	J.C.V	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	R.S.T	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
9	P.H.G	-	3	3	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
10	R.E.S	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	-	B	B	Poco	
11	F.G.D	2	4	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	A.L.M	3	3	2	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
13	G.A.R	3	3	2	MB	MB	B	Poco	B	R	B	B	Poco	
14	M.B.L	1	-	-	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	R.E.Y	2	1	-	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
16	A.S.A	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
17	E.R.E	2	-	-	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
18	T.R.G	2	4	3	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
19	P.O.I	1	5	4	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
20	H.L.M	2	4	4	MB	MB	B	Poco	B	R	B	B	Frec.	
21	R.C.E	2	4	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
22	Y.S.F	1	5	3	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
23	T.P.G	3	3	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	A.O.A	-	4	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	C.V.E	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
26	S.Q.Z	2	1	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
27	R.M.M	1	4	4	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
28	Y.I.L	2	2	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
29	T.H.L	3	2	1	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
30	A.R.P	1	4	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	

13dl.

EVALUACION FAMILIAR DE LA ATENCION BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Direccion	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tria	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	T.S.L	2	4	3	MB	MB	B							
2	J.K.M	3	4	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	B.C.T	2	1	1	MB	MB	B	Poco	B	R	R	R	Poco	
4	D.C.A	2	1	1	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco	
5	T.S.D	2	1	1	MB	MB	B						Frec.	
6	A.V.D	1	1	1	MB	MB	B							
7	L.D.	1	1	1	MB	MB	B							
8	L.P.B	1	1	1	MB	MB	B							
9	J.K.	2	3	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
10	S.L.	1	3	2	MB	MB	B							
11	V.H.	1	1	1	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B		
12	S.E.	1	1	1	MB	MB	B	Frec.	B	R	R	R	Poco.	
13	I.V.	1	5	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	
14	A.M.	1	5	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	
15	C.S.	1	5	2	MB	MB	B	Poco.	B	B	B	B	Poco.	
16	J.C.	1	5	5	MB	MB	B						Poco.	
17	E.R.	1	4	4	MB	MB	B							
18	H.R.	1	6	4	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B		
19	H.P.	2	5	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
20	G.P.S.	1	3	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
21	D.A.	1	2	2	MB	MB	B						Poco.	
22	J.A.S.	1	4	5	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B		
23	J.A.	4	2	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
24	W.E.W.	1	3	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
25	M.A.L.	1	1	1	MB	MB	B						Poco.	
26	J.J.	1	6	6	MB	MB	B							
27	P.A.	1	4	4	MB	MB	B							
28	J.A.M.	1	4	3	MB	MB	B							
29	E.H.N.	1	4	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
30	C.R.R.	5	6	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	
			8	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco.	

1jdl.

EVALUACION FAMILIAR DE LA ATENCION BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Direccion	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tria	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Parame- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	D.L.K	1	4	3	MB	MB	B							
2	M.P.S	2	3	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	D.L.N	1	5	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	A.S.R	2	3	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	L.T.M	1	4	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	A.S.L	1	7	4	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	M.P.S	1	6	3	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	M.T.O	1	3	3	MB	MB	B						Poco	
9	O.L.P	1	3	3	MB	MB	B							
10	M.A.C	2	2	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B		
11	C.B.C	1	3	3	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Poco	
12	V.C.H	1	3	6	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Frec	
13	M.C.L	2	7	4	M	M	B	Poco	M	M	M	M	Poco	
14	E.B.L	1	4	4	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	C.T.M	1	1	1	B	B	B	Frec.	E	E	E	E	Poco	
16	A.N.R	1	2	2	B	B	B						Frec.	
17	C.P.L	1	1	1	MB	MB	B							
18	E.B.M	2	4	1	MB	MB	B	Poco	B	B	R	B		
19	O.D.L	1	7	3	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco	
20	C.S.T	1	2	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Frec.	
21	M.E.L	2	2	2	MB	MB	B	Frec.	B	B	B	B	Poco	
22	T.M.P	1	1	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Frec.	
23	L.A.D	2	3	2	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	F.J.H	1	3	3	B	B	B						Poco	
25	S.W.R	1	1	1	MB	MB	M							
26	T.L.P	1	1	1	MB	MB	M	Frec.	B	B	B	B		
27	A.T.R	2	2	2	MB	MB	M						Frec.	
28	Z.E.M	1	2	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B		
29	C.C.H	1	2	1	MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	V.B.F	1	4	3	MB	MB	M	Poco	B	B	B	B	Poco	
					MB	MB	B	Poco	B	B	B	B	Poco	

1jdl

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escue la	Nivel Social	Nivel Econo- mico	Nivel Cultu- ral	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad atención	Por Medico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	S.F.H	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
2	T.J.H	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
3	F.R.T	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	Q.S.D	1	3	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	S.R.T	4	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
6	F.C.V	3	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
7	P.O.L	2	4	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
8	V.B.H	2	6	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
9	A.S.S	2	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	L.M.N	-	5	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
11	B.K.O	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
12	M.C.G	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
13	R.C.M	1	1	1	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	R.G.F	1	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
15	V.M.C	1	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	R.D.F	1	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
17	O.G.S	2	3	4	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
18	M.C.O	-	3	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	R.E.F	-	3	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
20	P.I.O	1	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
21	A.R.T	1	4	4	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	T.R.U	2	6	5	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	P.O.I	1	5	5	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	O.U.T	1	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	F.Q.S	2	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
26	T.R.O	1	6	6	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
27	R.T.Y	2	8	5	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
28	D.H.J	2	4	4	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	S.D.G	1	5	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	P.P.D	-	-	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escue la	Nivel Social	Nivel Econo- mico	Nivel Cultu- ral	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad atención	Por Medico	Por Paramé- dico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizan- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	R.O.C.B	-	5	2	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
2	D.C.A	3	6	4	MB	MB	B	-	-	-	-	-	-	
3	E.C.R	-	9	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
4	J.L.H	2	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
5	L.U.J	-	3	1	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	R.T.N	1	1	1	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	E.D.S	2	2	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	A.D.E	1	2	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
9	H.A.K	2	1	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
10	M.O.L	1	1	1	B	B	B	Poco	E	E	E	E	-	
11	C.M.Y	2	3	3	B	B	B	Poco	R.	R	R	R	Poco	
12	T.G.C	2	-	3	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	O.C.D	-	7	5	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
14	G.A.C	1	-	-	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	H.B.S	3	-	-	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
16	V.T.M	-	4	3	B	B	B	Frec	R	R	R	R	Poco	
17	G.R.T	-	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
18	C.P.O	-	2	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
19	A.M.F	1	3	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
20	C.P.L	2	4	3	B	B	B	Frec.	R	R	R	R	Poco	
21	A.F.L	1	2	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	A.M.P	1	2	2	B	B	B	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	G.R.T	-	3	3	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
24	D.H.J	1	5	3	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
25	M.T.R	-	3	3	B	B	B	Poco	E	E	E	E	-	
26	R.E.Y	2	6	6	B	B	B	Poco	R	R	R	R	Poco	
27	E.P.O	1	4	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
28	C.M.T	1	4	1	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
29	T.C.R	-	1	2	B	B	B	-	-	-	-	-	-	
30	J.C.M	-	4	3	B	B	B	Frec.	B	B	B	B	Frec.	

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DUEÑO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramédico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	E.C.R.	-	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	M.O.L	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	A.R.S	-	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	J.M.S	2	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	B.L.N	1	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	A.T.M	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	F.D	-	5	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	G.G.N	-	1	-	MB	MB	MB	-	-	-	-	-	-	
9	G.V	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
10	D.I	2	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
11	C.C.T	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	D.F.V	-	5	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	L.S.C	2	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	A.A	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	E.E.G	-	4	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
16	M.F.R	2	3	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
17	C.F.V	1	4	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
18	S.Z.M	-	5	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
19	O.I.U	2	1	-	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
20	M.T.R	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
21	C.T.S	1	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	U.Y.Z	-	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
23	C.S	2	5	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
24	U.W	1	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	M.H.J	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
26	J.S.G	1	5	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
27	S.A.T	1	3	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
28	P.G.J	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
29	P.A.L	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
30	S.D.V	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

1jdl.

EVALUACIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DUEÑO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utili- za, ser- vicio Pedia- tría	Calidad aten- ción	Por Médico	Por Paramédico	Otro Perso- nal	Segui- rá uti- lizar- do ser- vicio	Sugeren- cias.
1	R.C.Z	1	3	2	MB	MB	MB	Frec.	B	B	B	B	Frec.	
2	D.Y.T	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
3	E.H.G	1	4	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
4	P.R.C	-	6	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
5	S.C.C	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
6	A.Z.R	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	D.C.L	-	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	R.O.H	2	3	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
9	F.V.N	1	4	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
10	O.V.D	1	1	-	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
11	S.L.N	3	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
12	C.A.B	1	3	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
13	C.L.O	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	I.R.P	-	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	O.L.A	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
16	U.R.V	1	1	-	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
17	D.E.D	2	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
18	S.J.K	-	1	-	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
19	T.P.D	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
20	P.E.A	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
21	C.B.L	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	C.R.H	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	O.N.Z	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	S.C.M	2	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	H.M.S	2	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
26	R.F.V	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
27	Z.A.M	-	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
28	N.R.E	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
29	P.E.O	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
30	T.R.F	1	4	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	

1jdl.

EVOLUCIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Pcr Médico	Pcr Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	F.L.A	2	3	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
2	R.O.G	2	2	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
3	D.E.O	1	3	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
4	L.E.A	-	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
5	O.L.N	2	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
6	F.A.S	1	2	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
7	D.C.V	1	5	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
8	I.B.A	1	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
9	P.R.U	1	1	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
10	T.A.Z	1	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
11	E.S.T	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
12	J.N.A	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
13	E.V.R	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
14	E.M.I	2	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
15	D.S.E	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
16	T.M.B	2	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
17	V.L.D	1	5	-	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
18	R.R.Dy	1	3	3	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
19	C.H.D	-	4	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
20	L.K.D	2	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
21	A.R.L	2	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
22	E.T.G	1	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
23	V.I.F	-	4	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
24	J.H.L	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
25	P.R.S	-	5	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
26	Y.L.P	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
27	I.C.G	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
28	L.G.S	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
29	A.L.S	2	1	-	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
30	A.P.Z	1	2	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

1jdl.

EVOLUCIÓN FAMILIAR DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL DEPTO.
DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.
 (Hoja para Encuesta de Estudio de Tesis)

No.	Iniciales Dirección	No. hijos menor 5 años	No. hijos Mayor 5 años	No. hijos en la escuela	Nivel Social	Nivel Económico	Nivel Cultural	Utiliza, servicios Pediatría	Calidad atención	Pcr Médico	Pcr Paramédico	Otro Personal	Seguirá utilizando servicio	Sugerencias.
1	V.S.M	1	3	1	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
2	R.M.P	1	4	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
3	D.Z.P	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
4	G.H.B	1	2	1	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
5	M.L.O	-	5	4	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Frec	
6	T.R.O	1	2	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
7	Y.C.C	-	3	3	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	
8	D.P.L	2	3	2	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Poco	
9	I.P.M	-	5	4	MB	MB	MB	Frec	B	B	B	B	Frec	
10	J.H.N	-	3	2	MB	MB	MB	Poco	B	B	B	B	Poco	

1jdl.

5
ENCUESTA FAMILIAR
ANÁLISIS

1. Total de familias entrevistadas: 1,000.
2. En la realización de la encuesta, se tomaron en cuenta las diez zonas urbanas de la ciudad.
3. No todas las zonas de la ciudad, son cubiertas por el Programa Materno Infantil llevado a cabo en el Subcentro "A".
4. Las zonas que actualmente sobre el Subcentro "A" son: 1, 2, 3, 4, 5, 8 y 9.
5. La muestra fue tomada al azar, dentro de cada zona mencionada.
6. De las mil familias entrevistadas, a setecientos sesenta (760), sí les corresponde asistir al Subcentro "A" en condiciones comunes, otras en cambio únicamente asisten en demanda del servicio en condiciones de hospitalización o uso de recursos no existentes en los otros Centros de Salud.
7. Se entrevistaron a doscientas cuarenta (240) familias, que, aún sabiendo que no les corresponde asistir al Subcentro "A", en condiciones comunes, asisten en otras condiciones, por ejemplo: hospitalización, o uso de recursos no existentes en los otros Centros de Salud.
8. La mayoría de las respuestas fueron proporcionadas por las Madres, no habiendo dificultad en la comprensión de las preguntas.
9. Las entrevistas con las informantes en general, fueron del todo cordiales y hubo cooperación para hacer más fácil la codificación de los datos.

10. Para efectuar la encuesta, se tomaron en cuenta parámetros considerados como generales, pero de mucha importancia para el tipo de estudio programado, llenando aspectos de tipo Socio-económico, Cultural y de Servicios. Los parámetros son:

- a) Iniciales, dirección.
- b) Número de hijos de 0 a 4 años.
- c) Número de hijos de 5 y más años.
- d) Número de hijos en la escuela.
- e) Nivel económico: salario, número de trabajadores asalariados en la familia, condiciones de vivienda.
- f) Nivel social: en base a lo económico.
- g) Nivel cultural: número de alfabetos en la familia y escolaridad.
- h) Con qué frecuencia utiliza los servicios del Subcentro "A": Frecuente, poco, nada.
- i) Calidad de la atención en general: Excelente, Buena, Regular, Mala.
- j) Calidad de la atención brindada por el Médico: Excelente, Buena, Regular, Mala.
- k) Calidad de la atención brindada por Personal Paramédico: E, B, R, M.
- l) Calidad de la atención brindada por otro personal: E, B, R, M.
- m) Seguirá utilizando el servicio del Subcentro "A": Frecuente, Poco, Nada.
- n) Sugerencias.

ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS

Número de familias con un hijo	107 familias.
Número de familias con cinco hijos	658 familias.
Número de familias con más de cinco hijos	225 familias
Número de familias con hijos de 0 a 4 años	910 familias

Nivel Social Predominante en la encuesta	MEDIO BAJO: 60 o/o
Nivel Económico Predominante en la encuesta	MEDIO BAJO: 60 o/o
Nivel Cultural Predominante en la encuesta	MEDIO BAJO: 55 o/o

UTILIZAN SERVICIO:

Frecuente:	10.7 o/o
Poco:	39.2 o/o
No:	50.1 o/o
Nota:	Del 50.1 o/o que no utilizan los servicios del Subcentro "A", 240 encuestados, es decir el 48 o/o, utilizan los servicios del Subcentro "B".

CALIDAD DE LA ATENCION EN GENERAL:

Excelente:	6.5 o/o
Buena:	79.5 o/o
Regular:	13.0 o/o
Malo:	1.0 o/o

CALIDAD DE LA ATENCION BRINDADA POR EL MEDICO:

Excelente:	6.0 o/o
Buena:	78.4 o/o
Regular:	11.4 o/o
Mala:	4.2 o/o

CALIDAD DE LA ATENCION BRINDADA POR PERSONAL PARA MEDICO:

Excelente:	6.0 o/o
Buena:	79.0 o/o
Regular:	11.0 o/o
Mala:	4.0 o/o

CALIDAD DE ATENCION BRINDADA POR OTRO PERSONAL:

Excelente:	6.0 o/o
Buena:	84.0 o/o
Regular:	9.2 o/o
Mala:	0.8 o/o

SEGUIRA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DEL SUBCENTRO "A":

Frecuente:	17.83 o/o
Poco:	82.17 o/o

SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS:

1. Aumentar el tiempo de consulta por paciente.
2. Mejorar la calidad de la atención en general, aumentando el número de los Centros de Salud.
3. Mejorar la calidad de la atención brindada por el Médico en cuanto a relación con el paciente, y su evaluación.
4. Aumentar el presupuesto dado a ese Centro de Salud, para aumentar y mejorar el equipo médico existente.
5. Reformar los horarios de consulta, para facilitar la asistencia a las Madres Trabajadoras.

6. Crear un centro exclusivo para niños, independiente de la sección de adultos, para mejorar la atención infantil y disminuir la morbilidad de la misma.
7. Distribución de aquellas medicinas con valor económico elevado.
8. Aumentar el Personal Médico y de Enfermería, para que más niños puedan ser atendidos.
9. Mejorar la calidad de la atención en general, por medio de supervisiones y estudios periódicos acerca del funcionamiento y efectividad del servicio brindado por el Subcentro "A".
10. Que las consultas sean dadas por Médico Profesional, y no por los practicantes de Medicina.
11. Que tanto los Centros de Salud como todas las instituciones públicas tengan más proyección a la comunidad.

CONCLUSIONES

1. El trabajo desarrollado, es de tipo prospectivo, utilizando el Método de Encuestas.
2. La finalidad del trabajo, es dar a conocer el pensamiento de los usuarios, con respecto a la atención brindada por el Subcentro "A".
3. Los parámetros usados para el desarrollo del trabajo, nos proporcionan conocimientos de tipo Socio-económico, Cultural y de Servicios.
4. Demostrar los recursos humanos y materiales con que cuenta actualmente el Programa.
5. Se trata de evaluar en una forma general, si el programa es funcional y adecuado en nuestra Area de Salud.
6. En base de lo expuesto concluimos:
 - a) Número de familias encuestadas: 1,000.
 - b) Zonas cubiertas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, y 10.
 - c) Número de Familias encuestadas a las que corresponden asistir al Subcentro "A": 760 familias.
 - d) Número de familias que no les corresponde asistir al Subcentro "A": 240 familias, las cuales les corresponde asistir al Subcentro "B".
 - e) Número de Familias con un hijo: 107 familias.
Número de familias con uno a cinco hijos: 658 familias.
Número de familias con más de cinco hijos: 225.
 - f) Familias con hijos de 0 a menores de 5 años: 910 familias.Aún continúa predominando el grupo poblacional comprendido de cero a menores de cinco años.

- g) Nivel Social Predominante: Medio Bajo.
Nivel Económico Predominante: Medio Bajo.
Nivel Cultural Predominante: Medio Bajo.
- h) De las 1,000 familias entrevistadas, 107 asisten con frecuencia al Subcentro "A", 392 lo hacen con poca regularidad, y 501 no asisten; ya sea porque no les corresponde llegar a dicho centro, porque ya no tienen hijos de edad infantil, etc.
- i) La calidad de la atención en general fue calificada como BUENA por el 79.5 o/o de los que asisten al Subcentro. Fue calificada como MALA en un 1.21 o/o. Las razones dadas para calificar de Mala la atención fueron: Mucho tiempo de espera, y poco tiempo de consulta por paciente, problemas de tipo relaciones humanas con personal de enfermería, poca atención de parte del Médico, etc.
- La calidad de atención brindada por el Médico fue calificada como BUENA por un 78.4 o/o de los asistentes, y de MALA por 4.2 o/o de los asistentes, aduciendo que las razones por los que calificaron de mala la atención brindada por el médico fueron: poco tiempo de consulta a cada paciente, falta de interés de parte del médico para solucionar los problemas, falta de personal médico, consultas son dadas también por los practicantes de Medicina.
- La calidad de atención brindada por el personal Paramédico fue calificada en un 79 o/o de BUENA y en 4.0 o/o de MALA basándose en: problemas de tipo relaciones humanas, falta de personal, falta de entrenamiento y de conocimientos, etc.
- La calidad de atención brindada por otro personal fue calificada de BUENA por el 84 o/o de las asistentes.
- Todo lo anterior indica que las familias que asisten en demanda de Servicio, están conscientes de que la atención brindada en el Subcentro "A" es de BUENA calidad, a pesar de los pocos recursos con que dispone.
- j) Con respecto a la idea de continuar utilizando los

servicios del Subcentro "A" un 17 o/o lo harán con frecuencia y un 82 o/o lo harán con poca regularidad. Las razones son:

- 1) Hijos que ya no se encuentran en edad de cobertura del programa y mayores de catorce años.
- 2) Asisten en demanda del servicio, solo cuando sus niños se encuentran realmente enfermos.
- 3) Niños que ya completaron su programa de vacunación, y los padres se encuentran satisfechos, y consideran que sólo deben de asistir al Centro de Salud cuando lo necesiten en caso de enfermedad.
- 4) Horarios del Programa y del Subcentro, no se adaptan al tiempo disponible, de los padres de familia, según el sentir de ellos.
- 5) El área urbana, se ha extendido en los últimos años; lo que ha originado, que muchos usuarios del Subcentro "A", se les limite la asistencia, por razones de distancia y de transporte.

RECOMENDACIONES

1. Aumentar el número de Centros de Salud, por lo menos al sistema original del Programa: Tres centros de Salud: A, B, C.
2. Distribución de la población infantil equitativamente, entre los Centros de Salud, mediante estudios de densidad de población, en las diversas zonas de la ciudad, para una mejor atención.
3. Equipar adecuadamente, los Centros de Salud, en los siguientes rubros:
 - a) Capacidad Física.
 - b) Instalaciones.
 - c) Medicinas.
 - d) Equipo Médico.
 - e) Personal Administrativo, Doméstico, Paramédico, Médico.
 - f) Ayuda financiera proveniente del Ministerio del Ramo y de otras entidades.
 - g) Educación a todo nivel.
 - h) Promoción.
 - i) Supervisión constante.
 - j) Evaluaciones periódicas.
4. Proyección de los centros de Salud a la comunidad en forma positiva, no sólo mediante campañas de Vacunación.
5. Preparación del personal que labora en los Centros de Salud, mediante cursillos periódicos en instituciones del ramo. Estimulación por el Sistema de becas Nacionales o internacionales, ascensos, etc.
6. Coordinación de trabajo o estrategias de Salud con otras instituciones afines o dedicados a otros aspectos de la salud,

para que la política de Salud del país, sea de beneficio general e integral.

7. Intercambio de experiencias con países con programas de Salud similares.
8. Crear un programa de Salud adecuado a nuestras condiciones y necesidades nacionales, en base de estudios preliminares, ya que se ha comprobado que, programas adecuados a las necesidades de otros países no lo son para Guatemala.

BIBLIOGRAFIA

1. D.I.M.I.F., 74, Ministerio de Salud Pública y A.S. D.G.S.S. M.S.P. y A.S., pp. 28. 1974.
2. Normas Generales de la División Materno Infantil y Familiar. Dirección General Servicios de Salud. M.S.P. y A.S. 1969. Paginación variada.
3. Proyecto de la Organización de La Región de Salud No. 5, De Paredes, Bethancourt. M.S.P. y A.S. pp. 41. 1970.
4. VII Censo de Población y III de Habitación, 1973. Dirección General de Estadística, Ministerio de Economía, pp. 43.
5. Anuario Estadístico. 1974. Dirección General de Estadística, Ministerio de Economía.

Br. Julia M. Bethancourt Monzon

Dr. Gustavo Adolfo Flores Torres
Asesor

Dr. Salvador Castañeda
Revisor

Dr. Julio de Leon
Director de fase III

Dr. Mariano Guerrero
Secretario

Vo. Bo.

Dr. Carlos Armando Soto
Decano