

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure, likely a saint or scholar, seated and holding a book. The figure is surrounded by various heraldic symbols, including a lion, a castle, and a crown. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

DIFERENCIACION SOCIAL DENTRO DEL PERSONAL EN
DOS HOSPITALES DEPARTAMENTALES

JORGE RUALDO ASTORGA GARCIA
Guatemala, julio de 1977

C O N T E N I D O

INTRODUCCION

OBJETIVOS

HIPOTESIS

PLANTEAMIENTO TEORICO

JUSTIFICACIONES

MATERIAL Y METODOS

ELEMENTOS DE INFORMACION BASICA

RESULTADOS

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCION

El presente trabajo tratará de demostrar hasta donde sea posible, en forma objetiva la situación de la Diferenciación Social dentro del Personal de Dos Hospitales Departamentales. El mismo trabajo tratará de demostrar como dentro de una sociedad un puesto es lo más importante sin importar la función que dentro de una estructura dada desempeñe determinada persona.

Aunque las condiciones espero cambien mucho en los próximos años, los principios generales expuestos en el siguiente trabajo seguirán siendo los mismos si el Sistema imperante en nuestra sociedad continúan.

El mismo trabajo explica que la aplicación práctica de material humano es inútil y es absorbido por las condiciones imperantes, máxime si este recurso es víctima de la alienación propia del Sistema Actual.

El proceso histórico dentro de los Hospitales Departamentales en este caso, aunque podría tratarse de un hospital de la ciudad Capital; en un resumen de la historia nacional: Historia de diferenciación y discriminación social, dominadores y dominados, discriminadores y discriminados etc. en una constante convulsión y la cual tiene que llegar inevitablemente a una solución justa para crear una sociedad mejor.

Al analizar el presente trabajo nos daremos cuenta de que la mayoría de obreros que laboran en un Hospital, así como los profesionales, han sido víctimas del sistema y se olvidan de lo más sagrado: Su obligación moral para con su pueblo. "La burguesía ha despojado de su aureola a todas las profesiones que hasta entonces se tenían por venerable y dignas de piadoso respeto. Al médico, al jurisconsulto, al sacerdote, al poeta, al sabio los ha convertido en sus servidores asalariados.

La burguesía ha desgarrado el velo de emocionante sentimentalismo que encubría las relaciones familiares y las redujo a simples relaciones de dinero".

OBJETIVOS

1. Tratar de demostrar cual es la situación real del empleado Hospitalario.
2. Presentar en forma clara él o los motivos por los cuales mucha gente labora en un Hospital.
3. Tratar de buscar los factores creados por el Medio que influyen emocionalmente sobre el personal que labora en un Hospital y la forma en que estos factores afectan a los pacientes.
4. Demostrar la situación económica de los empleados hospitalarios y su horario de trabajo.
5. Presentar el grado de preparación del personal hospitalario previo a su ingreso al Hospital y a tener contacto directo con pacientes.
6. Estudiar las oportunidades de prepararse adecuadamente con que cuenta el personal hospitalario, en particular el personal "para-médico": enfermería.

HIPOTESIS

Se plantean y se someterán a prueba las siguientes hipótesis:

1. Uno de los factores de la atención hospitalaria deficientes el hecho de que la mayoría de personal laborante en el mismo lo hace únicamente por percibir un salario.
2. Las actividades diarias de un Hospital tienden a caer en una monótona rutina, causa de esto el personal no encuentra la motivación necesaria para una mejor atención a los pacientes.
3. Un gran porcentaje del personal que tiene relación directa con pacientes no ha tenido oportunidad de prepararse adecuadamente.
4. Las "autoridades" que dirigen los hospitales no han tenido oportunidad de educarse y ponerse acordes a la situación real del país.
5. El Sistema imperante tiende a borrar al personal Hospitalario al crearles más necesidades y brindarles un salario.

PLANTEAMIENTO TEORICO

En la actualidad debido a lo difícil en buscar fuentes de información con respecto a este tema, se deja entrever que es muy poca la atención prestada a los problemas Sociales imperantes dentro de un Hospital.

Las personas encargadas de la "Elaboración de los Programas de Salud" a nivel hospitalario, se olvidan de los problemas socioeconómicos y culturales de las personas responsables de cumplirlos.

Dentro de un Hospital existen una serie de personalidades cada quien preocupada por la subsistencia diaria y tratando de solucionar sus problemas, creados por el Sistema (que van desde el arribismo a la subsistencia), en la forma en que el mismo Sistema se lo permite en forma individual; es de esta forma cómo dentro de un Hospital un grupo tan heterogéneo nunca puede constituirse en un equipo de Salud.

Si aparte de lo anterior entramos a considerar que dentro de un sistema burocrático como lo es la administración de un hospital hay ascensos con mejores salarios y por ende mejor relación con los jefes superiores, es este tipo de administración burguesa la que dictamina que existan dentro de un grupo o cómo se le ha llamado últimamente un equipo de Salud, diferencias Sociales, porque el Sistema favorece que las personas adopten este tipo de mentalidad.

El sistema capitalista tiende cómo de todos es sabido a alienar a las personas y ponerlas al servicio del poderoso (el burgues, el terrateniente, la oligarquía). Los efectos vienen a crear un círculo paciente-empleado hospitalario; el empleado hospitalario afectado es aquel que es relegado a los grupos Sociales inferiores dentro de la estructura imperante.

JUSTIFICACIONES

En la actualidad los programas de Salud encaminados a brindar atención a los diferentes grupos etareos han sido incompletos e insatisfactorios. Los lugares donde se realizó el presente trabajo se dan situaciones en las que se pone de manifiesto la mentalidad creada o dada por un Sistema, una gama de mentalidades arribistas en las que cada quien trata de ubicarse de acuerdo al grupo social al cual pertenece.

En gran parte la mayoría de problemas por los cuales acueden los pacientes al Hospital son problemas Sociales y sus causas múltiples no dependen exclusivamente de una atención médica sino de una serie de factores culturales y socioeconómicos.

En realidad dentro de un Hospital existe una opresión hacia las clases sociales consideradas por ellos como las más bajas, a las cuales pertenece el trabajador no profesional. Esta discriminación niega al trabajador el derecho más precioso reconocido a la mayoría de los hombres: "La Libertad", ya que el medio en el cual vive le crea necesidades que lo hacen depender de un mísero salario.

El trabajador hospitalario se encuentra en una constante Lucha de Clases. Lenin al formularsele esta pregunta respondió:

"No, no son más que sus débiles comienzos. La lucha de los obreros se convierte en lucha de clase obrera de un país adquieren conciencia de que forman una clase obrera única y emprenden la lucha no contra patronos aislados sino contra toda la clase capitalista y contra el gobierno que apoya a esa clase. Sólo cuando el obrero se considera miembro de toda la clase obrera, cuando ve en su pequeña lucha cotidiana contra un patrón o funcionario una lucha contra toda la burguesía y contra todo el gobierno, sólo entonces su lucha se transforma en lucha de clases." Al analizar al mismo tiempo la situación imperante dentro de un Hospital podemos darnos cuenta que durante el desarrollo histórico de nuestra sociedad se ha venido dando una constante lucha de clases,

dentro de nuestros hospitales por parte de los obreros cansados de tanta opresión y represión por parte de la otra clase antagónica a ella.

El desarrollo histórico de nuestra sociedad nos indica que la lucha de clases se ha venido dando en tres niveles o estructuras que forman la estructura social, estos niveles son: económico, ideológico y político. Si tratamos de englobar y luego introducir estos factores dentro de la estructura hospitalaria para los fines de este trabajo obtendremos resultados similares.

MATERIAL Y METODOS

Los materiales y metodología variarán según los aspectos específicos a investigar así también como los instrumentos específicos que se apliquen.

El Estudio de la Diferenciación Social dentro de Dos Hospitales Departamentales, estará dado por los siguientes aspectos:

1. Encuesta acerca de la realidad real y actual de cada encuestado.
2. Estudio del comportamiento de cada encuestado dentro del centro hospitalario.
3. Análisis de las personas con quien tiene relación más directa cada encuestado durante sus labores.
4. Estudio comparativo entre los dos centros hospitalarios sometidos a estudio.

Las encuestas se efectuarán al azar entre personas que tienen relación directa laboral con los centros hospitalarios donde se efectuó el estudio, (Hospitales Nacionales de Cobán y Quetzaltenango).

ELEMENTOS DE INFORMACION BASICA

“En la pesada atmósfera del barrio obrero la sirena de la fábrica dejaba oír todos los días su estridente pito. A su llamadiban saliendo de modestísimas casas grises, gentes malhumoradas, con los músculos entumecidos, corriendo como cucarachas asustadas. A la fría media luz de la mañana se encaminaban a lo largo de la calle, en dirección a los altos paredones de la fábrica, que les esperaba con fría seguridad, y cuyos innumerables ojos cuadrados, amarillentos y viscosos, miraban la calzada, donde los pies chapoteaban en el fango. Voces adormiladas lanzaban roncadas exclamaciones; rasgaban el aire algunas blasfemias, y la entrada de los obreros en la fábrica era acogida por una batahola de sordos ruidos: El monótono y pesado trepidar de las máquinas, los ingratos chillidos de los escapes de vapor. Dominando todo el barrio se erguían, cual enormes mástiles, las altas chimeneas, negras, sombrías y hurañas, como centinelas.

El declinar el día, y cuando el sol en su ocaso ponía reverberos en los cristales de las casas, la fábrica iba vomitando de sus pétreas entrañas toda la humana escoria, y los obreros, ennegrecidos por el humo, con los dientes hambrientos y brillantes, poblaban de nuevo la calle, dejando a su paso húmedas exhalaciones de grasa de las máquinas. Había, sin embargo, en aquellas horas animación y aún alegría en los ademanes y en las palabras, reflejo sin duda alguna de la satisfacción interior que al obrero producía el ver suspendidos durante algunas horas los trabajos forzados a que estaba condenado y la esperanza de llegar a casa donde le aguardaba la comida y el descanso.

La fábrica absorbía el día entero de los hombres; las máquinas chupaban de los músculos todas las energías a sus engranajes necesarias; y así iban esfumándose los días sin dejar huella, y el hombre inconciente iba dando un paso más hacia su tumba pero se sentía satisfecho porque podía entregarse al gozo del descanso y a los placeres que le brindaba la sórdida taberna”.

Lo anterior es una copia literal de una parte del Primer capítulo del libro La Madre del escritor ruso Máximo Gorki (1868-1936). Si lo anterior lo logramos ubicar para lo que sucede diariamente en la entrada de un Hospital, donde llegan corriendo a marcar una tarjeta los empleados hospitalarios, mujeres con la angustia de haber dejado a sus hijos con hambre, o bien comiendo lo poco que pudieron conseguir; hombres con la angustia de no haber dejado un solo centavo en su casa, sabiendo que al regreso sus hijos, su mujer, los esperan ansiosos con el hambre reflejada en el rostro y el regresa agotado luego de una jornada más de trabajo duro, y lo que es peor, sin ninguna esperanza. Así, en esta situación pasan los días, meses, años y la situación es la misma, los grandes señores no se paran a pensar en esta situación y siguen dando órdenes.

En esta forma la clase obrera principia a tomar conciencia al adquirir la conciencia de clase, tiene que iniciar su lucha justa, al principio ideológica, luego política y económica. De lo anterior se deduce que existen tres tipos de lucha de clase, no obstante no pueden existir separados el uno del otro sino se encuentran formando una unidad, que es lo que viene a constituir la lucha de clase.

El concepto de Clase Social puede ser definido a distintos niveles, pero creo es importante destacar que dentro del Sistema Capitalista en el modo de producción se dan situaciones, situaciones presentadas por dos grupos sociales antagónicos: Los explotadores y explotados, obreros y patronos. Lenin define las clases sociales de la siguiente manera: "Las clases son grandes grupos de hombres que se diferencian entre sí por el lugar que ocupan en un sistema de producción históricamente determinado, por las relaciones en que se encuentran frente a los medios de producción (relaciones que las leyes fijan y consagran), por el papel que desempeñan en la organización social del trabajo, por consiguiente, por el modo y la proporción en que perciben la parte de la riqueza social de que disponen.

Las clases sociales son grupos humanos, uno de los cuales puede apropiarse del trabajo del otro por ocupar puestos diferentes

en un régimen determinado de economía social".

La anterior cita y las definiciones que se han dado a fin de establecer la situación de las clases sociales han dado un gran aporte o sea enfrentar la situación social y los medios de producción.

Podemos decir que las clases sociales definidas como grupos antagónicos son grupos en los que uno se aprovecha del trabajo y recursos del otro, tomando en cuenta que cada uno ocupa un lugar diferente dentro de la estructura socioeconómica.

Dentro del contexto social las relaciones de producción son el elemento primordial o más importante para establecer las clases sociales. Del modo de producción radica la propiedad privada de trabajo es decir que unos pocos son dueños del trabajo de la mayoría. Es necesario lograr suprimir la mentalidad de los profesionales e intelectuales, trabajadores del campo y obreros donde cada quien trata de tener una mejor posición con respecto a su trabajo. Es un proceso mental y de conciencia que exige mucho tiempo.

Del proceso mental anterior se vienen a dar una serie de contradicciones y nacen dos interrogantes que vale la pena cuestionarlas, y que son: conciencia e instinto de clase.

Conciencia de Clase: La conciencia de clase es algo que está directamente ligado al interés de clase. Es decir que el individuo lo relaciona con su realidad objetiva.

Instinto de Clase: Es una situación inconsciente producto de una situación de clase que se encuentra en la base de todas las manifestaciones espontáneas de clase: El instinto de clase es subjetivo y espontáneo; la conciencia de clase es objetivo y racional.

De acuerdo al concepto de Clase Social podemos decir que en nuestro medio las clases sociales se definen de la siguiente manera:

a- La Oligarquía

b- La Burguesía:

Burguesía Natural
Burguesía de Servidumbre o
pequeña burguesía

c- El Proletariado:

Campesino
Obrero

La Oligarquía se encuentra constituida por un grupo de personas alienadas que cuentan con adeptos que persiguen formar parte de esta Clase Social y participar en conjunto o bien formar parte del aparato de represión. Para este grupo es muy importante la Clase Social a la cual pertenece cada quien, esto, más la discriminación son los instrumentos básicos para mantener la explotación. Ellos piensan tener una posición definida, al ver que la pierden pues el pueblo no es el mismo siempre tienen que adoptar conductas anómalas propias a sus conveniencias de grupo enajenado; experimentan una serie de cuestiones, las cuales las tienen que disfrazar ocultar y recurrir a una serie de artimañas para mantener su posición de clase.

La posición de la Oligarquía es clara y tiene la convicción de mantenerla siempre que no se desligue de las formas utilizadas para mantenerla: represión, explotación, discriminación.

Burguesía Natural es una clase social agrupada en rededor de la población explotada (población natural). Por definición es el grupo de población mejor acomodada economicamente. Esta clase social es aquella que tiene bajo su dominio los medios de producción, apropiándose del trabajo de la población que por razones económicas y de producción es inferior a ellos.

En nuestra actual organización social, a esta clase su poder económico es hasta cierto punto limitado y no les permite compararse con la oligarquía.

Una gran mayoría de este grupo social no tiene significación a

nivel nacional, aunque forma parte del sistema de explotación.

La anterior situación los lleva a ser los más reaccionarios frente a cualquier tipo de movimiento popular. Esta situación tiene que darse a este nivel si se analiza su historia, su ubicación dentro de la estructura.

Este grupo social ha visto un camino al final del cual existen dos senderos. El primero les brinda la perspectiva de salvaguardar sus intereses económicos y guardar siempre su condición de clase. El segundo camino les brinda la perspectiva de unirse al Movimiento Popular, pero para lograr esto tienen que salir del estado alienante en que han caído.

Lo último, algo sumamente difícil de lograr, por lo que es difícil que puedan participar en el movimiento popular que nos llevaría a la revolución.

La Pequeña Burguesía es una Clase Social por naturaleza alienada, aunque no son propiamente explotadores, no pertenecen a las clases populares. En este grupo se encuentra a gran parte de la población que la forma, lleno de contradicciones ideológicas principalmente. Por sus contradicciones tiende a vincularse en problemas propios de la oligarquía, mismos que limita o bien los coloca en posiciones inferiores para luchar contra el Sistema.

De estos grupos surgen sectores que tiende a llamarse de izquierda, aunque sus conclusiones y convicciones no responden a la conciencia clara de personas revolucionarias. Sus conclusiones y objetivos dan muestra aparente de un aparato teórico sólido, pero al analizarlo se muestra superficial, siguiendo un esquema trazado demagógicamente.

El proletariado es un grupo social con múltiples limitaciones creadas por un medio que trata de mantener siempre sobre ellos: opresión y represión. Es difícil dar testimonio de la situación real de este grupo.

Esta clase social aparte de ser oprimida es discriminada y en

su afán de algunos de buscar su liberación tratan de negar su origen. Lo anterior lleva a este grupo social a la humillación y al desprecio, expresado en los más mínimos y variados detalles, se encuentra presente en todos los lugares, tratando de aniquilar al hombre, para convertirlo en un silencioso fantasma que corta café, cosecha algodón, que se amontona como bulto en los transportes a cambio de unos granos de maíz y unos miseros centavos.

Al recordar la historia del país, cualquiera tendrá que convenir que el efecto que ha tenido hasta ahora, ha sido altamente productivo tanto para la sobrevivencia del sistema, su implantación y funcionamiento, cómo para el cuantioso beneficio y existencia misma de la oligarquía terrateniente.

Ante lo anterior el Proletariado tiene que reaccionar, adquiriendo plena conciencia de lo que esta sucediendo; pero algunos sectores alienados aún presentan dudas sobre la reacción dada.

Cuestionan la imposibilidad del desarrollo y participación de un proceso revolucionario. Temen incorporarse a este movimiento al concebir la incorporación cómo un torrente de venganza, enfrentamiento inter-racial.

En el proletariado están claramente presentes y en un grado latente, todas las condiciones objetivas para un levantamiento revolucionario. Su capacidad de asimilación, identificación y firmeza en relación a sí mismo y a otros sectores populares es extraordinario. El proletariado busca igualdad, el opresor establece y defiende la desigualdad. El proletariado encamina sus esfuerzos en un afán de conseguir igualdad y justicia, para terminar con la explotación.

Actualmente en la mayor parte del mundo con las excepciones ya conocidas, en las sociedades las aspiraciones de unos van a chocar con las de otros, debido a las contradicciones que dentro de ellas se dan. La historia nos muestra la lucha existente entre pueblos y aún dentro de las mismas sociedades, así mismo ha existido una sucesión de períodos de revolución y

reacción, de paz y guerras, de estancamiento y de rápido progreso o decadencia. No fue si no hasta que por medio del marxismo y de aquí el estudio de la teoría de la Lucha de Clases, que se ha venido tratando de encontrarle una solución al caos en que viven las sociedades alienadas.

Al estudiar en conjunto todas las aspiraciones de una sociedad dada, o de un grupo de sociedades permite que se fijen con fondo científico el resultado de la lucha de estas aspiraciones. El origen de las aspiraciones siempre va a haber diferencias de situación y condiciones de vida de las clases de que se compone toda sociedad.

Al sintetizar los acontecimientos, al efectuar un análisis histórico, no puede dejarse a un lado la comprensión de la lucha de clases para comprender; la historia. Si nos situamos en el momento actual donde dentro de nuestra sociedad la burguesía trata de "triunfar" ayudada por las instituciones representativas, por la prensa diaria y barata que llega a las masas, muestra en forma patente que la Lucha de Clases es el núcleo de los acontecimientos.

Si consideramos objetivamente el conjunto de acciones y relaciones de una sociedad, considerando el grado objetivo de desarrollo de la misma y sus relaciones con otras sociedades podemos obtener una idea de la situación real de la misma. De tal manera que todas las Clases Sociales de los diversos países no se toman de un modo estático, sino dinámico, este movimiento genera las condiciones económicas en que vive cada clase. Este movimiento debe ser tomado desde el punto de vista dialéctico. "En los grandes procesos históricos, veinte años son igual a un día, si bien luego pueden venir días en que se condensan veinte años", (Marx; Correspondencia Tomo III).

Marx y Engels fueron los primeros en determinar que las Clases Sociales y en particular la clase obrera con sus reivindicaciones surge necesariamente de un sistema económico, y que un sistema económico como el actual, junto a la burguesía crea y organiza al proletariado, y de esta organización surgieron las luchas de clase del proletariado organizado y que esta lucha terminará con las situaciones dadas.

Al hacer una revisión del desarrollo histórico de nuestra humanidad, nos daremos cuenta que es la historia de la Lucha de Clases, la sucesión en el dominio y en las victorias de unas clases sociales sobre otras, y esto ha de continuar hasta que no desaparezcan las bases de las luchas de clases: "la propiedad privada y el modo de producción". Los intereses del proletariado exigen que estas bases sean distintas, por lo que la lucha de clases consciente de los obreros organizados debe ser dirigida contra ellos. Y toda lucha de clases es una lucha política. Estos conceptos de Marx y Engels los han venido haciendo suyos el proletariado en su lucha por lograr una igualdad social.

Conforme las clases sociales han ido comprendiendo que del desarrollo de las fuerzas productivas dependen las relaciones que van a permitir a los hombres colocarse en un punto dado en la sociedad. En dichas relaciones se encuentra la explicación que permite determinar los fenómenos de la vida social. El desarrollo de las fuerzas productivas crea las relaciones sociales, que se basen en la propiedad privada, la cual es un arma de dos filos ya que despoja a la mayoría para concentrarla en manos de una minoría.

EL PERSONAL DEL HOSPITAL

1. Personal Médico.
2. Enfermeras: Enfermeras Graduadas: Consultora
de
3. Personal Administrativo: Enfermeras Auxiliares Enfermería
Director
Otro tipo de personal administra-
tivo: Administrador
Secretario
Finanzas
4. Personal Profesional y Técnico:
 - Trabajadoras Médico - Sociales
 - Fisioterapeutas Ergoterapeutas
 - Farmacéuticos
 - Radiógrafos

- Técnicos de Laboratorio
- Dietistas
- Jefe de Víveres
- Oficial del registro (archivero)
- Otro personal: Personal Doméstico
Personal de Mantenimiento
Mecánicos
Electricistas, Etc.

SITUACION DE TRABAJO

Con respecto a la situación de trabajo del empleado hospitalario podemos darnos cuenta que una gran mayoría son personas jóvenes comprendidos entre 21 y 30 años de edad, con un tiempo de laborar en el Hospital entre 4 y 6 años. En el hospital de Cobán, una gran mayoría hablan otro dialecto, en Quezaltenango el porcentaje es menos.

Es muy poco la gente que labora en un Hospital Departamental que ha recibido cursos de adiestramiento; como puede observarse en los cuadros respectivos.

En lo que respecta a Educación y relación con el puesto que desempeña, podemos observar que las clases consideradas por ellos como privilegiadas han sido o son quienes han tenido mayores oportunidades de "Educación"; no obstante el personal auxiliar del Hospital de Cobán, trata de aprovechar oportunidades de estudio ya que sus expectativas son otras, a este respecto podemos decir lo mismo del personal del Hospital de Quezaltenango y del resto de personal de los dos hospitales, pero su actitud ha sido más pasiva, dando la impresión de que se quedan al margen de los acontecimientos, desde luego hay excepciones.

RELACION ENTRE EDAD Y TIEMPO DE TRABAJAR EN EL HOSPITAL

| Edad | No. H. Cobán | No. H. Quetzaltenangó | Tiempo | Cobán | Quetz. |
|--------------|--------------|-----------------------|--------|-----------|-----------|
| 15 - 20 | 3 | 5 | 1 - 3 | 2 | 5 |
| 21 - 30 | 7 | 10 | 4 - 6 | 8 | 10 |
| 31 - 40 | 5 | 10 | 7 - 9 | 5 | 5 |
| 41 - | 5 | 5 | 10 - | 5 | 10 |
| TOTAL | 20 | 30 | | 20 | 30 |

RELACION ENTRE DIALECTOS Y EXPERIENCIA LABORAL

| Hospital de Cobán | | | Hospital de Quetzaltenango | | |
|-------------------|-----|-----|----------------------------|-----|-------|
| Dialectos | No. | o/o | Dialectos | No. | o/o |
| Kekchi | 15 | 75 | Quiché | 5 | 16.6 |
| Pocomchi | 16 | 80 | Cakchiquel | 1 | 3.3 |
| Español | 20 | 100 | Español | 30 | 100.0 |

EXPERIENCIA LABORAL

| Hospital de Cobán | | | Hospital de Quetzaltenango | | |
|------------------------------|-----------|------------|------------------------------|-----------|--------------|
| Experiencia Laboral | No. | o/o | Experiencia Laboral | No. | o/o |
| Cursos Adiestramiento | 2 | 10 | Curso Adiestramiento | 8 | 26.2 |
| Hosp. de Cobán unicamente | 10 | 50 | Hosp. Gral. unicamente | 6 | 20.0 |
| Otro Hosp. con anterioridad | 5 | 25 | Otros Hops. con anterioridad | 6 | 20.0 |
| Centros y/o puestos de salud | 3 | 15 | Centros y/o puestos de salud | 10 | 33.3 |
| TOTAL | 20 | 100 | TOTAL | 30 | 100.0 |

RELACION ENTRE PUESTO QUE DESEMPEÑA Y EDUCACION ACTUAL HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE

| Puesto que desempeña | Educ. Primaria | | Educ. Secundaria | | Educ. Sup. | Total | o/o |
|----------------------|----------------|---------|------------------|---------|------------|-----------|--------------|
| | Comp. | Incomp. | Comp. | Incomp. | | | |
| Auxiliar enfermería | 3 | 5 | | | | 8 | 26.6 |
| Cocinera | 1 | 1 | 1 | | | 3 | 10.0 |
| Enf. graduada | | | | | 3 | 3 | 10.0 |
| Est. enfermería | | | | | 3 | 3 | 10.0 |
| Est. medicina | | | | | 2 | 2 | 6.7 |
| Conserje | 2 | | | | | 2 | 6.7 |
| Médico | | | | | 2 | 2 | 6.7 |
| Secretaria | | | 2 | | | 2 | 6.7 |
| Tec. Laboratorio | 1 | | | | 1 | 1 | 3.3 |
| Tec. Anestesia | | 1 | | | | 1 | 3.3 |
| Piloto | 1 | | | | | 1 | 3.3 |
| TOTAL | | | | | | 30 | 100.0 |

RELACION ENTRE PUESTO QUE DESEMPEÑA Y EDUCACION ACTUAL HOSPITAL NAC. DE COBAN A. V.

| Puesto que desempeña | Educ. Primaria | | Educ. Secundaria | | Educ. Sup. | Total | o/o |
|----------------------|----------------|-------|------------------|-------|------------|-----------|------------|
| | Incomp. | Comp. | Incomp. | Comp. | | | |
| Auxiliar enfermería | 2 | 3 | 3 | | | 8 | 40 |
| Conserje | 1 | 1 | | | | 2 | 10 |
| Cocinera | 2 | | | | | 2 | 10 |
| Contador | | | | 1 | | 1 | 5 |
| Enf. graduada | | | 2 | | 2 | 4 | 20 |
| Técnico RX | | | 1 | | | 1 | 5 |
| Piloto ambulancia | 1 | | | | | 1 | 5 |
| Médico de guardia | | | | | 1 | 1 | 5 |
| TOTAL | | | | | | 20 | 100 |

SITUACION ECONOMICA

La situación del empleado hospitalario con excepción de las clases privilegiadas, es precaria. Al analizar los resultados obtenidos, observamos que una gran mayoría devengan un salario de hambre, si tomamos en cuenta la situación económica actual así como el subdesarrollo al cual nos han sometido. Como decía el salario es mísero oscilando entre Q.50.00 y Q.90.00 mensuales.

Estas mismas personas concientes de su situación al contestar el cuestionario (ver anexo), ninguna se encuentra satisfecha con su salario, además consideran que los horarios que tienen que cumplir son inadecuados; ya que las personas encargadas de los mismos, únicamente se limitan a llenar "cuadros horario" sin pensar en la situación de cada quien.

RELACION ENTRE SALARIO Y AÑOS DE DESEMPEÑAR EL MISMO PUESTO

| Salario en Q. | H. | | Años de Laborar en el mismo puesto | Cobán | |
|---------------|-------|--------|------------------------------------|-------|--------|
| | Cobán | Quetz. | | Cobán | Quetz. |
| 50 - 90 | 15 | 15 | 1 - 3 | 5 | 4 |
| 100 - 125 | 3 | 8 | 4 - 6 | 10 | 13 |
| 150 - 200 | 1 | 5 | 7 - 9 | 2 | 10 |
| 250 - | 1 | 2 | 10 - | 3 | 3 |
| | 20 | 30 | | 20 | 30 |

RELACION ENTRE HORARIO Y SALARIO JUSTO

| | Hospital de Cobán | | Hospital de Quetzaltenango | |
|--------------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| | No. | o/o | No. | o/o |
| Horario Justo | 0 | 0 | Horario Justo | 0 |
| Horario Inadecuado | 20 | 100 | Horario Inadecuado | 30 |
| Total | 20 | 100 | Total | 30 |

JERARQUIA

En éste sentido, los resultados obtenidos son muy claros y tienen mucho que decir. El personal que labora en el Hospital, está conciente que las personas que tienen a su cargo la ejecución de programas hospitalarios, pertenecen a una clase social distinta de la que tienen que gobernar o administrar, por lo que los programas no están de acuerdo con la realidad de estas personas (pacientes-empleado hospitalario).

Otro aspecto importante que mencionar, es que estas personas (ejecutoras), o bien por alguna razón se encuentran al servicio de determinada institución o Ministerio, o bien están totalmente fuera del conocimiento del manejo de un Hospital departamental.

Con respecto a la existencia de clases privilegiadas dentro del Hospital, fueron claros al responder. El 100o/o de las personas encuestadas en ambos hospitales, indicaron la existencia de clases privilegiadas, exponiéndose con claridad quienes pertenecen a esta clase.

UBICACION DE LAS PERSONAS QUE TIENEN A SU CARGO LA EJECUCION DE PROGRAMAS DENTRO DE UN HOSPITAL

| | Hospital de Quetzaltenango | | Hospital de Cobán | |
|--|----------------------------|-------|--|-----|
| | No. | o/o | No. | o/o |
| 1. Burgueses | 10 | 33.4 | Burgueses | 9 |
| 2. Personas interesadas en su Bienestar Personal | 15 | 50.0 | Serviles del Ministerio de Salud Pública | 1 |
| 3. Personas que desconocen el Movimiento dentro del Hospital | 3 | 10.0 | Personas que desconocen la realidad de un Hospital Departamental | 10 |
| 4. Personas pertenecientes a un Gobierno Interesado | 2 | 6.7 | | |
| TOTAL | 30 | 100.0 | TOTAL | 20 |

CONSIDERACION ACERCA DE LA EXISTENCIA DE CLASES PRIVILEGIADAS DENTRO DEL HOSPITAL

| Hospital de Quetzaltenango | | | Hospital de Cobán | | |
|------------------------------------|-----------|------------|---------------------------------|-----------|------------|
| | No. | o/o | No. | o/o | |
| 1. Existen Clases Privilegiadas | 30 | 100 | Existen Clases Privilegiadas | 20 | 100 |
| 2. No Existen Clases Privilegiadas | 0 | 00 | No Existen Clases Privilegiadas | 0 | 00 |
| TOTAL | 30 | 100 | TOTAL | 20 | 100 |

QUIENES PERTENECEN DENTRO DEL HOSPITAL A ESTAS CLASES PRIVILEGIADAS

| Hospital de Quetzaltenango | Hospital de Cobán |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Hermanas de la caridad | 1. Hermanas de la Caridad |
| 2. Enfermeras graduadas | 2. Enfermeras graduadas |
| 3. Médicos | 3. Médicos |
| 4. Estudiantes de medicina | 4. Estudiantes de medicina |
| 5. Estudiantes de enfermería | 5. Estudiantes de Enfermería |

EXPECTATIVA

El paulatinamente ha venido diario dentro de un medio hostil, injusto, conciencia dentro del empleado hospitalario en el sentido que un 93.4o/o y el 85o/o del personal encuestado en los Hospitales de Quetzaltenango y Cobán respectivamente, indicaron que el medio les es desfavorable para desarrollar adecuadamente sus labores.

La misma frustración para un buen desempeño de sus labores, es una de las causas que los hacen concluir en soluciones como "Cambio de Trabajo". La conciencia adquirida a través de un proceso histórico es la razón por la cual un buen porcentaje solicita información acerca de la mejor manera de poder organizarse.

LOS PROBLEMAS CREADOS POR EL MEDIO LE PERMITEN DESARROLLAR SUS LABORES EN FORMA ADECUADA

| Hospital de Quetzaltenango | | Hospital de Cobán | | | |
|----------------------------|-----------|-------------------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Buena Forma | 2 | 6.6 | Buena Forma | 3 | 15 |
| 2. Dificultad para Laborar | 28 | 93.4 | Dificultad para Laborar | 17 | 85 |
| TOTAL | 30 | 100.0 | TOTAL | 20 | 100 |

SOLUCIONES POSIBLES A ESTOS PROBLEMAS

| Hospital de Cobán | No. | o/o | Hospital de Quetzaltenango | No. | o/o |
|--|-----------|--------------|--|-----------|-------------|
| 1. Cambio de trabajo | 3 | 21.4 | 1. Cambio de trabajo | 6 | 20.0 |
| 2. Programas educativos | 2 | 14.2 | 2. Oportunidad de Educarse | 4 | 13.3 |
| 3. Organizar al Obrero | 4 | 28.5 | 3. Planificar la familia | 4 | 13.4 |
| 4. Oportunidad para prepararse y poder enfrentarse con la realidad | 5 | 35.7 | 4. Mejores Horarios y salarios | 3 | 10.0 |
| | | | 5. Sindicato de Empleados Empleados Hosp. a Nivel Nacional | 1 | 3.3 |
| TOTAL | 14 | 100.0 | TOTAL | 18 | 60.0 |

CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

Un gran porcentaje de personas encuestadas en los dos Hospitales, nos indican que su relación directa e indirecta con pacientes, les permiten un mayor acercamiento a la realidad social de cada paciente, los cuales en su mayoría vienen de estratos sociales bajos.

Sin embargo, debido a que el medio es muy limitante, muchas de éstas personas no se encuentran satisfechas con su actual trabajo, por ésta y otras razones es que desearían desempeñar otro tipo de trabajo.

PORCENTAJE DE PERSONAS QUE CONSIDERAN QUE SU TRABAJO LES BRINDA OPORTUNIDAD DE CONOCER LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN EL DESARROLLO DEL PAIS

| Hospital de Cobán | No. | o/o | Hospital de Quetzaltenango | No. | o/o |
|------------------------|-----------|------------|----------------------------|-----------|------------|
| Lo consideran positivo | 14 | 70 | Lo consideran positivo | 24 | 80 |
| Lo consideran negativo | 6 | 30 | Lo consideran negativo | 6 | 20 |
| TOTAL | 20 | 100 | | 30 | 100 |

PORCENTAJE DE PERSONAL QUE SE ENCUENTRA SATISFECHO CON SU TRABAJO Y RELACION CON PERSONAL QUE LE GUSTARIA DESEMPEÑAR OTRO TRABAJO

| De acuerdo | | o/o | No Acuerdo a sus Ideales | | o/o |
|--------------------|---|-----|--------------------------|----|-----|
| Hospital de Cobán | 5 | 25 | Hospital de Cobán | 15 | 75 |
| Hospital de Quetz. | 3 | 10 | Hospital de Quetz. | 27 | 90 |

TRABAJO QUE LE GUSTARIA DESEMPEÑAR

| Hospital de Cobán | | | Hospital de Quetzaltenango | | |
|--------------------|-----------|--------------|----------------------------|-----------|------------|
| Profesión u Oficio | No. | o/o | Profesión u Oficio | No. | o/o |
| 1. Maestro | 3 | 20.0 | 1. Comerciante | 6 | 30 |
| 2. Administración | 1 | 6.6 | 2. Agricultor | 5 | 25 |
| 3. Contador | 1 | 6.6 | 3. Maestro | 4 | 20 |
| 4. Secretaria | 2 | 13.3 | 4. Transportista | 2 | 10 |
| 5. Agricultor | 3 | 20.0 | 5. Ing. Eléctrico | 1 | 5 |
| 6. Mecánico | 1 | 6.6 | 6. Médico | 1 | 5 |
| 7. Comerciante | 3 | 20.0 | 7. Otro | 1 | 5 |
| 8. Otro | 1 | 6.6 | | | |
| TOTAL | 15 | 100.0 | TOTAL | 20 | 100 |

CONCIENCIA LABORAL

El personal que labora en los dos hospitales, se encuentra claro al respecto de que las luchas laborales son justas, el aspecto donde tienen dudas y que cuestionan es el renglón sobre las medidas represivas que las "autoridades" toman contra ellos.

Como puede apreciarse en los cuadros siguientes, los resultados son claros y las medidas que proponen para mejorar las luchas son bastante objetivas.

CONSIDERACIONES ACERCA DE LAS LUCHAS LABORALES

| Hospital de Quetzaltenango | | Hospital de Cobán | | | |
|--|-----------|-------------------|-----------------------------------|-----------|------------|
| No. | o/o | No. | o/o | | |
| 1. Luchas son justas | 20 | 66.6 | 1. Luchas son justas | 19 | 95 |
| 2. Información acerca de los objetivos de las Luchas Laborales | 3 | 10.1 | 2. Luchas alejadas de la realidad | 1 | 5 |
| 3. Luchas son injustas | 0 | 0.0 | 3. Luchas son injustas | 0 | 0 |
| 4. Educación para participar en una lucha laboral | 7 | 23.3 | | | |
| TOTAL | 30 | 100.0 | TOTAL | 20 | 100 |

MEDIDAS QUE PROPONE PARA MEJORAR LAS LUCHAS LABORALES

| Hospital de Quetzaltenango | | Hospital de Cobán | | | |
|---|-----------|-------------------|---|-----------|------------|
| No. | o/o | No. | o/o | | |
| 1. Concientización popular | 12 | 40.2 | Concientización Popular | 8 | 40 |
| 2. Enseñanza de lo que son las luchas laborales | 8 | 26.2 | Enseñanza de lo que son las luchas laborales | 4 | 20 |
| 3. Asegurar el empleo cuando se participa en una lucha laboral | 16 | 20.3 | Mostrar que cuando se participa en una lucha laboral no se pierde el empleo | 8 | 40 |
| 4. Buscar medidas que aseguren la no retención del salario a los participantes de una lucha laboral | 4 | 13.3 | | | |
| TOTAL | 30 | 100.0 | TOTAL | 20 | 100 |

CONCLUSIONES

1. La atención hospitalaria en determinado momento puede llegar a ser deficiente si tomamos en consideración que un porcentaje mínimo de las personas encuestadas se encuentran satisfechos con su actual trabajo y si lo anterior lo relacionamos con la angustia manifestada por otro porcentaje de las personas encuestadas en el sentido de garantizar su salario al participar en una lucha laboral, creo que se podría comprobar la primera hipótesis planteada.
2. Un gran porcentaje de los trabajadores hospitalarios encuestados no encuentran motivación alguna para el desarrollo de sus labores diarias producto de esto me parece que el personal desearía dedicarse a otras labores o bien se encuentra preparándose para dedicarse en un futuro próximo a otras labores.
3. Al analizar los datos de la encuesta en relación a la preparación del personal que labora en un Hospital, su preparación en el sentido de experiencias previas con relación a su trabajo solo un porcentaje mínimo han tenido oportunidad de recibir cursos de adiestramiento, el resto se dedica a sus labores en forma empírica.
4. El personal hospitalario ubica en forma interesante a las personas encargadas de la administración y elaboración de programas hospitalarios, concluyendo un porcentaje elevado en que estas personas se encuentran alejados de lo que en realidad es un Hospital departamental.
5. El personal hospitalario es absorbido por el Sistema, las necesidades creadas se encuentran en desbalance con el salario percibido, los datos obtenidos en la encuesta me parecen claros, como producto de esta situación muchos empleados hospitalarios tratan de mejorar sus ingresos con otras labores extras a su horario de trabajo.

Considera que su trabajo le brinda la oportunidad de conocer los problemas que afectan el desarrollo del país:

Cómo cree Ud. que se podrían solucionar estos problemas:

En que forma podría Ud. participar en la solución de estos problemas?

Considera Ud. que los problemas creados por el Sistema: le permiten desarrollar sus labores en una forma adecuada: Si:
No:

Dónde ubica Ud. a las personas que tienen a su cargo la ejecución de programas dentro de un Hospital?

Considera justo su Horario de Trabajo:

Considera justo el salario que actualmente se encuentra Ud. devengando? Si:
No:

Considera justas las luchas laborales que se han venido dando con el objeto de mejorar salarios? No:
Si:
Por qué?

Que medidas propone Ud. para mejorar las luchas laborales y mejorar las condiciones generales del empleado hospitalario?

BIBLIOGRAFIA

1. Harnecker, Marta. Los Conceptos Elementales del Materialismo Histórico. 26 Ed. Siglo XXI Editores, S. A.
2. Harnecker, Marta. El Capital Conceptos Fundamentales. 1a. Ed. Siglo XXI Editores, S. A.
3. Politzer George. Cursos de Filosofía, Principios Elementales y Principios Fundamentales. 15a. Ed. Ediciones de Cultura Popular S. A.
4. Marx, Carlos; Engels Federico. Manifiesto del Partido Comunista. 28a. Ed.
5. Lenin, V. I. Fuentes y Partes Integrantes del Marxismo. 1a. Edición. Colección 70; Editorial Grijalbo, S. A. México, D. F.
6. Consuegra, José. El Control de la Natalidad como Arma del Imperialismo. 1a. Ed. Colección Problemas Latinoamericanos, Editorial Galerna.
7. Tse Tung, Mao. Citas del Presidente Mao Tsetung. 1a. Edición Colección 70; Editorial Grijalbo, S.A. México, D. F.
8. Nuila E., Héctor Alfredo. Estrategias Internacionales para el Desarrollo de la Educación Médica. VI Conferencia Pan-Americana de Educación Médica XIV Congresso Brasileiro de Educacao Médica. 17 a 19 de Novembro de 1976. Río de Janeiro.
9. Llewelyn-Davies, R. Planificación y Administración de Hospitales. Reimpresión 1a. Ed. Organización Mundial de la Salud, Ginebra 1970.
10. Bridgman, R. F. The Rural Hospital. Second Impression in English, 1970. World Health Organization, Monograph Series, No. 21.

11. Fajardo Ortiz, Guillermo. Teoría y Práctica de la Administración de la Atención Médica y de Hospitales. Primera Edición, 1972. La Prensa Médica Mexicana.

Br. Jorge Rualdo Astorga García

Jaime Gómez
Asesor

Dr. Mario Bolaños
Revisor

Dr. Julio de León Méndez
Director de Fase III

Dr. Mariano Guerrero Rojas
Secretario

Vo. Bo.

Dr. Carlos Armando Soto Gómez
Decano